

## INFORMACINIS PRANEŠIMAS DĖL PASLAUGŲ TEIKIMO NUOLATINIAMS GLOBĖJAMS (RŪPINTOJAMS) GLOBOS CENTRE

1. VšĮ „Pagalbos paaugliams iniciatyva“ Globos centras (toliau – Globos centras) vadovaudamasis Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. sausio 19 d. įsakymu Nr. A1-28 „Dėl globos centro veiklos ir vaiko budinčio globotojo vykdomos priežiūros organizavimo ir kokybės priežiūros tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2019 m. vasario 14 d. įsakymu Nr. 30-384/19 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės pagalbos paslaugų teikimo budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), tėvams ir jų šeimose augantiems vaikams tvarkos aprašo patvirtinimo“ **teikia šias pagalbos paslaugas nuolatiniam globėjams (rūpintojams) ir jų globojamiems (rūpinamiems) vaikams (toliau – globėjai):**

- 1.1. priskirto globos koordinatoriaus informavimo, tarpininkavimo ir konsultavimo paslaugos;
- 1.2. individualios ar grupinės psichologo, socialinio darbuotojo, socialinio pedagogo, Tarnybos atestuoto asmens (GIMK specialisto) konsultacijos;
- 1.3. pagalba sprendžiant vaiko elgesio, adaptacijos šeimoje bei kitas problemas;
- 1.4. savitarpio pagalbos grupių, tėvystės įgūdžių stiprinimo, tęstinių GIMK programos mokymų organizavimas;
- 1.5. įvairių edukacinių, informacinių ir kitų veiklų organizavimas;
- 1.6. kitos pagalbos paslaugos.

### 2. **Pagalbos paslaugos globėjams teikiamos šia tvarka:**

- 2.1. nuolatiniam globėjui, nesusijusiam giminystės ryšiais, ne rečiau kaip 1 kartą per mėnesį, teikiamos individualios priskirto globos koordinatoriaus konsultacijos;
- 2.2. nuolatiniam globėjui giminaičiui (seneliai, broliai, seserys) ne rečiau kaip 1 kartą per 2 mėnesius, teikiamos individualios priskirto globos koordinatoriaus konsultacijos;
- 2.3. jei globėjų šeimai reikalinga intensyvi pagalba:
  - 2.3.1. kartu su globėju vertinami vaiko(-ų) poreikiai (jeigu globojamam(-iems) vaikui(-ams) daugiau kaip 14 metų, poreikių vertinimo formą atskirai pildo ir vaikas(-ai));
  - 2.3.2. kartu su globėju sudaromas pagalbos šeimai planas. Šis planas peržiūrimas ne rečiau kaip vieną kartą per 6 mėn.;
  - 2.3.3. organizuojamas ir (ar) teikiamas pagalbos plane numatytų paslaugų teikimas.
- 2.4. kriziniais atvejais globos koordinatoriaus, psichologo ir (ar) kitų Globos centro specialistų konsultacijos teikiamos ne rečiau kaip 1–2 kartus per savaitę;
- 2.5. vieną kartą per metus priskirtas globos koordinatorius atlieka globos kokybės vertinimą globėjo namuose;
- 2.6. globėjai informuojami apie organizuojamas savitarpio pagalbos grupes, tėvystės įgūdžių stiprinimo mokymus bei kitus renginius, Globos centro vykdomas veiklas globėjams (rūpintojams) ir jų globojamiems (rūpinamiems) vaikams;
- 2.7. Globos centro specialistų paslaugos teikiamos telefonu, el. paštu, kitomis ryšio priemonėmis ir (ar) tiesioginių susitikimų metu Globos centre ar globėjo namuose.

### 3. **Globėjo pareigos:**

- 3.1. laikytis Globos centro vidaus tvarkos taisyklių klientams;
- 3.2. pateikti būtinus dokumentus bei teisingą informaciją, reikalingą pagalbos paslaugų poreikiui nustatyti ir (ar) pagalbos paslaugų teikimui užtikrinti;
- 3.3. dalyvauti vertinant globojamo vaiko poreikius, sudarant ir vykdant pagalbos šeimai planą bei vertinant atliekamos globos kokybę;
- 3.4. bendradarbiauti su Globos centro specialistais, siekiant užtikrinti globojamo vaiko interesus;
- 3.5. esant poreikiui bendradarbiauti su Globos centro specialistais dėl vaiko (jei tai neprieštaruoja jo interesams) susitikimų su biologiniais tėvais, broliais, seserimis, kitais artimaisiais.

### 4. **Globėjo teisės:**

- 4.1. gauti kokybiškas pagalbos paslaugas;
- 4.2. gauti teisingą, išsamią, tikslią ir aiškią informaciją apie pagalbos paslaugas;
- 4.3. pateikti skundą dėl paslaugų teikimo teisės aktų nustatyta tvarka;
- 4.4. sustabdyti ar nutraukti paslaugų teikimą pateikus Globos centrui laisvos formos rašytinį prašymą su nurodytomis pagalbos paslaugos atsisakymo ar sustabdymo priežastimis.

---

(data)

(parašas)

(vardas, pavardė)