

VŠĮ PAGALBOS PAAUGLIAMS INICIATYVA GLOBOS CENTRO PAGALBOS PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. VšĮ Pagalbos paaugliams iniciatyva Globos centro pagalbos paslaugų gavėjų teisių chartijos (toliau – Teisių chartija) tikslas apibrėžti įvaikintų vaikų, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių globojamų (rūpinamų) vaikų, budinčių globotojų prižiūrimų vaikų ir budinčių globotojų, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių, įtėvių ar asmenų, ketinančių jais tapti bei šeimos narių (toliau – paslaugų gavėjai) teises ir VšĮ Pagalbos paaugliams iniciatyva Globos centro (toliau – Globos centras) specialistų pareigas jas įgyvendinant.

2. Teisių chartija pagrįsta įsitikinimu, kad kiekvienas paslaugų gavėjas yra individas ir Globos centre dirbantys specialistai turi gerbti jo, kaip piliečio, teises.

3. Teisų chartija sudaryta vadovaujantis Europos Sąjungos pagrindinių teisių chartija, Jungtinių Tautų vaiko teisių konvencija ir kitais teisės aktais.

II. PAGRINDINĖS NUOSTATOS

4. Globėjai (rūpintojai), budintys globotojai, įtėvai ir ketinantys jais tapti bei kiti paslaugų gavėjai turi teisę:

- 4.1. į kokybiškas pagalbos paslaugas;
- 4.2. į dėl lyties, amžiaus, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kitokiais pagrindais nediskriminavimo užtikrinimą, gaunant pagalbos paslaugas;
- 4.3. gauti informaciją apie Globos centre teikiamas pagalbos paslaugas, jų teikimo tvarką ir galimybes jomis pasinaudoti;
- 4.4. gauti informaciją apie pagalbos paslaugų teikimo eigą, taikomus metodus;
- 4.5. į nešališką ir pagarbų Globos centro darbuotojų, teikiančių pagalbos paslaugas, elgesį;
- 4.6. į informacijos ir dokumentų konfidencialumą;
- 4.7. susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis, reikalauti, kad jie būtų ištaisyti, sunaikinti ar sustabdyti asmens duomenų tvarkymo veiksmai, kaip tai apibrėžia duomenų apsaugą reglamentuojantys teisės aktai;
- 4.8. dalyvauti ir reikšti savo nuomonę vertinant globojamo (rūpinamo), prižiūrimo ar įvaikinto vaiko poreikius;
- 4.9. dalyvauti ir reikšti savo nuomonę sudarant globojamo (rūpinamo), prižiūrimo ar įvaikinto vaiko ar šeimos pagalbos planus;
- 4.10. aktyviai reikšti nuomonę visais teikiamų pagalbos paslaugų klausimais;
- 4.11. teisę skųstis: globėjas (rūpintojas), įtėvis, budintis globotojas, manydamas, kad yra pažeistos jo, kaip paslaugų gavėjo, teisės ar paslauga buvo suteikta nekokybiškai, turi teisę pateikti skundą Globos centro vadovui.

5. Vaikai turi teisę:

- 5.1. gauti vaiko poreikius ir geriausius interesus atitinkančią pagalbą;
- 5.2. į lyties, amžiaus, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kitokiais pagrindais nediskriminavimo užtikrinimą, gaunant pagalbos paslaugas;
- 5.3. į nešališką ir pagarbų Globos centro darbuotojų, teikiančių paslaugas, elgesį;

5.4. gauti informaciją pagal vaiko amžių suprantamu būdu apie Globos centre teikiamas pagalbos paslaugas, jų teikimo tvarką, eigą ir galimybes jomis pasinaudoti;

5.5. būti išklaustyti visais su jais susijusiais klausimais ir į jų nuomonę turi būti atsižvelgiama, jeigu tai neprieštaruoja vaiko interesams. Vaikas turi būti išklašytas tiesiogiai, o jeigu tai neįmanoma, – per vaiko atstovą pagal įstatymą ar per įstatymu nurodytus asmenis;

5.6. bendrauti su skyrium gyvenančiais tėvais (vienu arba vieninteliu iš jų), artimaisiais giminaičiais, taip pat su kitais giminaičiais, su kuriais vaiką sieja emociniai ryšiai, išskyrus atvejus, kai tai prieštaruoja vaiko interesams;

5.7. į informacijos ir dokumentų konfidencialumą ir apsaugą;

5.8. dalyvauti ir reikšti savo nuomonę vertinant vaiko ar visos šeimos poreikius ir dalyvauti sudarant individualius pagalbos planus atsižvelgiant į vaiko amžių;

5.9. būti apsaugoti nuo visų formų smurto;

5.10. nukentėjęs nuo bet kokios formos smurto, turi teisę į jo poreikius ir geriausius interesus atitinkančią pagalbą.

III. BAIGIAMOS NUOSTATOS

6. Kiekvienas Globos centro darbuotojas supažindinamas su Teisių chartija el. paštu ir aptariama per bendrą susirinkimą.

7. Globos centro darbuotojai pagalbos paslaugų gavėjus su Teisių chartija supažindina el. paštu ar susitikimo Globos centre ar kitoje paslaugų gavėjui artimoje aplinkoje metu. Paslaugų gavėjams gali būti įteikiamos atmintinės apie jų teises (1 ir (ar) 2 priedai).

8. Teisių chartija gali būti skelbiama Globos centro interneto svetainėje (www.ppi.lt), socialiniuose tinkluose (facebook paskyroje PPI Pagalbos paaugliams iniciatyva) ir Globos centro skelbimų lentoje.
