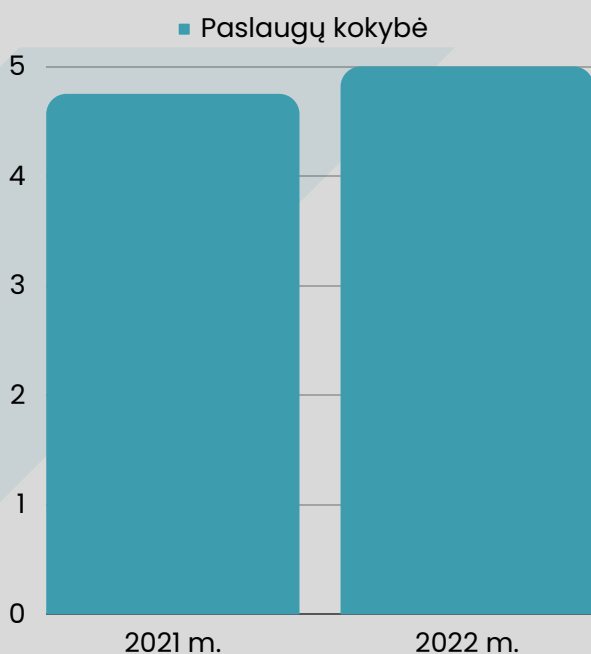


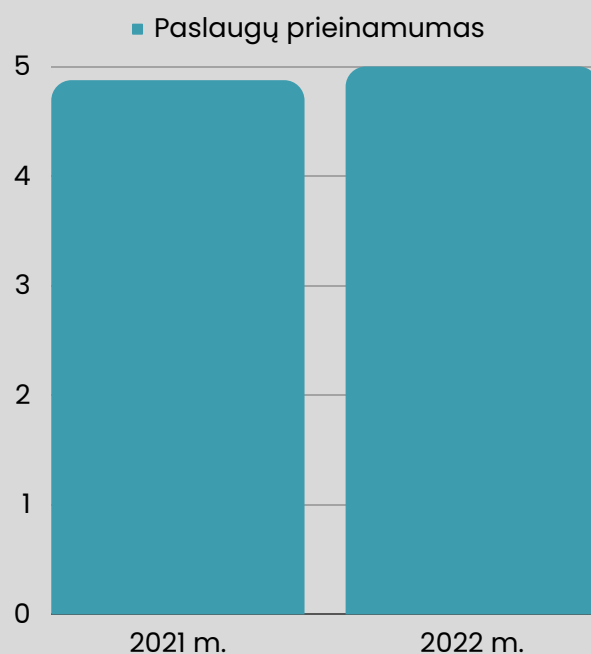
SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ APKLAUSOS REZULTATAI 2022 M.

VšĮ "Pagalbos paaugliams iniciatyva Globos centras (toliau – PPI GC) kasmet atlieka pagrindinių įstaigos partnerių ir suinteresuotų šalių apklausą. PPI GC daugiausia bendradarbiauja su Vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie SADM, Vilniaus m. savivaldybės administracija, LT globėjų ir įvaikintųjų asociacija ir kitais Vilniaus globos centrais. 2021 m. apklausoje dalyvavo 7 suinteresuotų šalių ir partnerių atstovai, 2022 m. – 8. Suinteresuotų šalių ir partnerių buvo prašyta atsakyti į klausimus apie PPI GC teikiamų paslaugų kokybę, pažymint labiausiai tinkamą atsakymo variantą nuo 1 iki 5, kur 1 reiškia „prastai“, o 5 – „labai gerai“.



Paslaugų kokybė

2021 m. apklausoje dalyvavę įstaigos partneriai ir suinteresuotos šalys PPI GC teikiamų paslaugų kokybę įvertino 4.75 balais, 2022 m. aukščiausiu balu – 5.



Paslaugų prieinamumas

2021 m. apklausoje dalyvavę įstaigos partneriai ir suinteresuotos šalys PPI GC teikiamų paslaugų prieinamumą įvertino 4.88 balais, 2022 m. aukščiausiu balu – 5.

Pasitenkinimas PPI GC paslaugomis

2022 m. apklausoje buvo įtrauktas papildomas klausimas apie suinteresuotų šalių ir partnerių patenkinimą PPI GC teikiamomis paslaugomis. 100 proc. apklausos dalyvių į klausimą "Ar esate patenkinti PPI globos centro teikiamomis paslaugomis?" atsakė, kad "labai gerai".

SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ APKLAUSOS REZULTATAI

Darbuotojų profesionalumas ir bendradarbiavimas

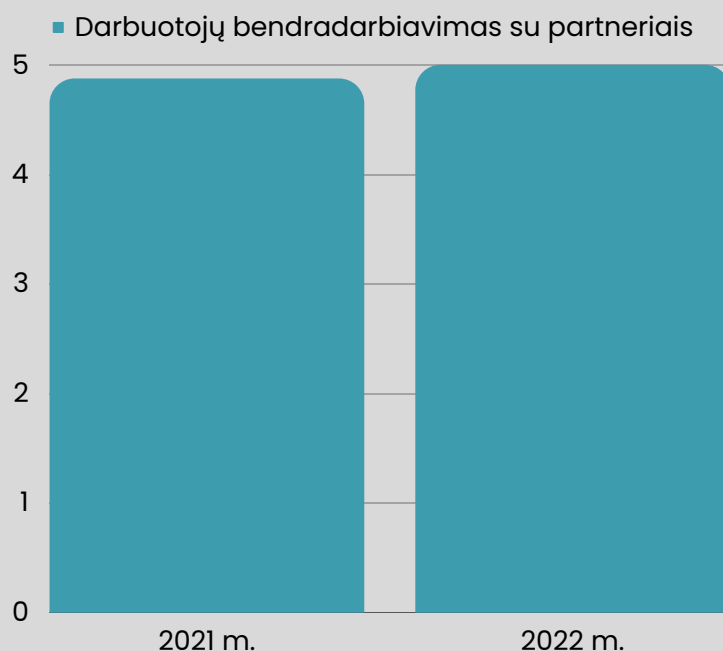


Darbuotojų profesionalumas

2021 m. apklausoje dalyvavę įstaigos partneriai ir suinteresuotos šalys PPI GC darbuotojų darbo profesionalumą įvertino 4.63 balais, 2022 m. aukščiausiu balu – 5.

Tarpusavio partnerystės naudingumas

Apklausoje dalyvavusios suinteresuotos šalys ir partneriai tiek 2021 m., tiek 2022 m. tarpusavio partnerystės naudą su PPI GC įvertino aukščiausiais balais.

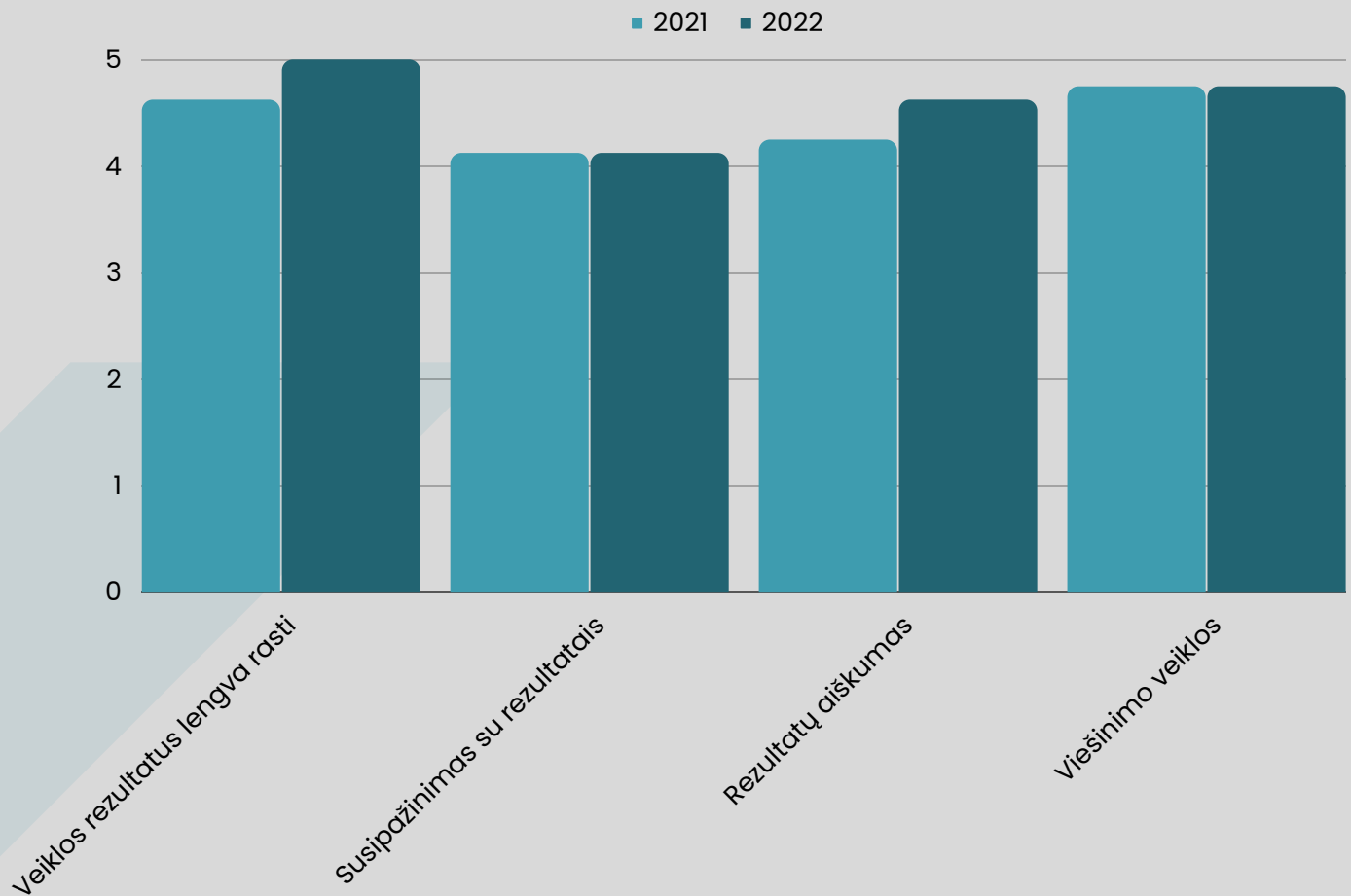


Darbuotojų bendradarbiavimas su partneriais

2021 m. apklausoje dalyvavę įstaigos partneriai ir suinteresuotos šalys PPI GC darbuotojų bendradarbiavimą su partneriais įvertino 4.88 balais, 2022 m. aukščiausiu balu – 5.

SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ APKLAUSOS REZULTATAI

PPI globos centro veiklos ir rezultatų supratimas ir viešinimas



2022 m. 100 proc. apklausoje dalyvavusių suinteresuotų asmenų ir partnerių atsakė, kad informaciją apie PPI GC vykdomą veiklą, šios veiklos rezultatus lengva rasti. Apklausos dalyvių informuotumas apie PPI GC veiklos rezultatus ir vykdomas viešinimo veiklos vertinimas nepasikeitė, tai yra 2022 m. išliko toks pats kaip ir 2021 m. Šiek tiek padidėjo, nuo 4.25 balo 2021 m. iki 4.63 balo 2022 m., apklausos dalyvių supratimas apie PPI GC veiklos rezultatus.

IŠVADOS IR REKOMENDACIJOS

Išvados

Suinteresuotos šalys ir PPI GC partneriai remiantis 2022 m. apklausos duomenimis mano, kad PPI GC teikia aukštos kokybės pagalbos paslaugas, šios paslaugos yra prieinamos, jas teikia profesionalūs darbuotojai, gebantys glaudžiai bendradarbiauti. Partneriai ir suinteresuotos šalys taip pat nurodė, kad informaciją apie PPI GC vykdomą veiklą ir šios veiklos rezultatus lengva rasti bei veiklos rezultatus yra suprantami ir aiškūs.

Rekomendacijos

- Palaikyti aukštą PPI GC teikiamų paslaugų kokybę, stiprinant darbuotojų kompetencijas, peržiūrint ilgalaikius ir trumpalaikius kokybės politikos tikslus bei paslaugų teikimo tvarkas.
- Didinti PPI globos centro veiklos ir rezultatų sklaidą, metines veiklos ataskaitas siunčiant tiesiogiai suinteresuotų šalių atstovams ir skatinant pateikti grįžtamąjį ryšį.
- Išgryninti labiausiai efektyvias viešinimo priemones, kurias padeda pasiekti tikslinę grupę, ir jas aktyviau taikyti.
- Didinti sekėjų socialinėse medijose skaičių, pvz., skatinti, aktyvinti diskusijas, dalintis aktualia informacija ar pan.
- Apklausoje dalyvavę partneriai ir suinteresuotos šalys nurodė, kad PPI GC rekomenduotų stiprinti specialistų papildomas kompetencijas (pvz., teisinės žinias vaiko globos (rūpybos) ir įvaikinimo organizavimo srityje), taip pat esant galimybių didinti darbuotojų skaičių, kad paslaugas gautų visi asmenys, kuriems jų reikia.

Daugiau informacijos apie PPI GC suinteresuotų šalių ir paslaugų gavėjų apklausos rezultatus galite rasti čia: <https://ppi.lt/apie-mus/ataskaitos/>