

## VŠĮ „PAGALBOS PAAUGLIAMS INICIATYVA“ GLOBOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ PROCEDŪROS POLITIKOS IR PROCEDŪRŲ APRAŠAS

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. VšĮ „Pagalbos paaugliams iniciatyva“ globos centro (toliau – Globos centras) paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūrų aprašu (toliau - Aprašu) siekiama užtikrinti visapusišką paslaugų gavėjų įtraukimą į įstaigos vykdomas veiklas, jų planavimą, numatytų veiklų ir priemonių įgyvendinimą ir veiklos rezultatų vertinimą.
2. **Globos centro paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą tikslas** – sudaryti galimybę visiems socialinių paslaugų gavėjams ar jų artimiesiems aktyviai dalyvauti įstaigos veiklos planavime, numatytų veiklų ir priemonių įgyvendinime, veiklos rezultatų vertinime, siekiant formuoti ir stiprinti paslaugų gavėjų dalyvavimo galias bei gebėjimus.

### II. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMAS Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ

3. **Pagalbos vaikui ir budinčiam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimynos dalyviams, tėviams poreikių vertinimas ir pagalbos planas.** Paslaugų gavėjai turi galimybę žodžiu, raštu ar kitokiu komunikacijos būdu išreikšti savo poreikius ir dalyvauti poreikių vertinimo ir pagalbos plano kūrimo procese. Poreikių vertinimą bei pagalbos planą vykdo globos koordinatorius ir kt. specialistai kas 3 mėnesius, jei vaikui nustatyta laikinoji globa (rūpyba) ir įvertinus individualius poreikius išskirtos sritys; kas 6 mėnesius, jei vaikui nustatyta nuolatinė globa (rūpyba) ar jis įvaikintas ir įvertinus individualius poreikius išskirtos sritys, kuriose reikalinga pagalba tenkinant poreikius; kas 12 mėnesių, jei vaikui nustatyta nuolatinė globa (rūpyba) ar jis įvaikintas ir nebuvo išskirtos poreikių sritys. Globos koordinatorius su kt. specialistais per 30 kalendorinių dienų organizuoja poreikių vertinimą prižiūrimo vaiko apgyvendinimo budinčių globotojų šeimoje dienos atveju bei vaiko apgyvendinimo globėjų (rūpintojų) šeimoje ar šeimynoje ar gavus tėvių prašymą teikti koordinuotą pagalbą.
4. **Paslaugų gavėjų dalyvavimas organizuojamuose renginiuose.** Paslaugų gavėjai turi galimybę dalyvauti Globos centro ir kitų įstaigų organizuojamuose renginiuose; mokymuose; paskaitose; vaikų stovykloje.
5. **Apklausa, anketos paslaugų gavėjams.** Paslaugų gavėjai turi galimybę užpildyti apklausą ir įvertinti organizuojamus renginius, mokymus, paskaitas, kuriems reikalinga registracija ir suteikti grįžtamąjį ryšį apie juos. Bent kartą per metus paslaugų gavėjai yra apklausiami apie paslaugų gavimą, naudą, pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis bei pastebimus pokyčius šeimoje ir taip pat turi galimybę teikti pasiūlymus dėl esamų paslaugų tobulinimo.
6. **Paslaugų gavėjų skundai, prašymai, pranešimai.** Paslaugų gavėjai turi galimybę raštu, žodžiu ar elektroniniu būdu teikti skundus, prašymus ir pranešimus pagal „Skundų nagrinėjimo tvarkos aprašą“, kurie yra registruojami ir nagrinėjami atitinkamame gautų dokumentų žurnale.

**7. Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių įsitraukimo lygis vertinant individualius (šimos, asmens) poreikius ir rengiant pagalbos planą.** Šviesoforo principu yra įvertinamas paslaugų gavėjų įsitraukimas, t.y. žalia spalva reiškia, jog paslaugų gavėjai aktyviai įsitraukė į poreikių vertinimą ir pagalbos plano rengimą bei pasirašė planą; geltona spalva reiškia, jog paslaugų gavėjai iš dalies aktyviai dalyvavo vertinant individualius (šimos) poreikius ir (ar) sudarant pagalbos planą bei pasirašė planą arba dalyvavo neaktyviai, tačiau sutiko su specialistų parengtu pagalbos planu bei pasirašė planą; raudona spalva reiškia, kad paslaugų gavėjai neįsitraukė į individualių (šimos) poreikių vertinimą ir pagalbos plano rengimą bei nepasirašė specialistų parengto pagalbos plano. Atsižvelgiant į pagalbos plano vykdymą bei peržiūrą, žalia spalva pažymi, jog paslaugų gavėjai vykdo pagalbos plane numatytus uždavinius ir aktyviai dalyvavo pagalbos plano peržiūroje; geltona spalva reiškia, kad paslaugų gavėjai pagalbos plane numatytus uždavinius vykdo iš dalies arba vykdo dalį uždavinių bei aktyviai arba iš dalies aktyviai dalyvavo pagalbos plano peržiūroje ir raudona spalva pažymi, jog paslaugų gavėjai nevykdo pagalbos plane numatytų uždavinių bei pagalbos plano peržiūroje nedalyvavo.

### III. REZULTATŲ VERTINIMAS

8. Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai apskaičiuojami:
- 8.1. analizuojant paslaugų gavėjų įsitraukimą pagal šviesoforo principą;
  - 8.2. bent kartą per metus atliekant anketinę paslaugų gavėjų apklausą;
  - 8.3. analizuojant paslaugų gavėjų pateiktų ir įgyvendintų pasiūlymų skaičius ir juos lyginant tarpusavyje.

### IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9. Paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą glaudžiai siejasi su paslaugų gavėjų teisėmis, gyvenimo kokybe ir įgalinimu.
10. Globos centro darbuotojai su Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą procedūros politikos aprašymu supažindinami el. paštu, Aprašas aptariamas bendro susirinkimo metu.
11. Paslaugų gavėjai su Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą procedūros politikos aprašymu supažindinami individualiai.
12. Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą procedūros politikos aprašymas gali būti skelbiama Globos centro interneto svetainėje ([www.ppi.lt](http://www.ppi.lt)), socialiniuose tinkluose (facebook paskyroje <https://www.facebook.com/ppiniciatyva/>).
-