



Pagalbos paaugliams iniciatyva

VEIKLOS ATASKAITA 2021

VŠĮ "PAGALBOS PAAUGLIAMS INICIATYVA"
GLOBOS CENTRAS



VšĮ "Pagalbos paaugliams iniciatyva" Globos centras

J. Basanavičiaus g. 45, 03109 Vilnius



Tel. (8 665) 22 480, (8 672) 35 298



El. p. info@ppi.lt,



www.ppi.lt,



facebook.com/ppiniciatyva

02

VŠĮ "PAGALBOS PAAUGLIAMS INICIATYVA"

VŠĮ „Pagalbos paaugliams iniciatyva“ (toliau – PPI) - nuo 2004 m. balandžio 6 d. sėkmingai veikianti ne pelno siekianti nevyriausybinė organizacija. PPI **misija** - užtikrinti vaiko gerovę, įtraukiant ir įgalinant šeimą, bendruomenę ir visuomenę.

Pagrindinė PPI **veiklos kryptis** yra darbas su globėjais, tėvais, asmenimis, norinčiais jais tapti, budinčiais globotojais, specialistais ir tais, kurie domisi globa, įvaikinimu, budinčių globotojų vykdoma veikla, šeimomis. PPI savo veikla siekia, kad teikiamos paslaugos, inicijuojami projektai prisidėtų prie globojamų ir įvaikintų vaikų pozityvaus ugdymo, auklėjimo, lavinimo ir jų fizinės bei psichologinės gerovės kūrimo, visuomenės neigiamų nuostatų apie globą ir įvaikinimą keitimo.

PPI vizija – proaktyvi, vieninga komanda, kryptingai siekianti, kad kiekvienas vaikas augtų emociškai sveikoje ir saugioje aplinkoje.

PPI vertybės:

- *Atsakomybė*: esame atsakingi už savo darbo kokybę ir tvarų bei darnų tikslų siekimą.
- *Sąžiningumas*: esame atviri sau ir kitiems bei taikome visiems vienodus standartus.
- *Bendradarbiavimas*: girdime ir padedame vieni kitiems siekiant bendro tikslo.
- *Lankstumas*: kūrybiškai reaguojame į kintančias situacijas, racionaliai naudodami išteklius.

PPI GLOBOS CENTRAS



PPI Globos centras savo veiklą pradėjo vykdyti **2018 m. lapkričio 15 dieną**. Tai yra vienas iš 5 globos centrų Vilniaus mieste ir vienas iš 66 globos centrų Lietuvoje.

PPI Globos centro tikslas – teikti konsultacinę, psichosocialinę ir kitą pagalbą tėvų globos netekusiems vaikams, jų globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėvams ar asmenims, ketinantiems jais tapti. Skatinti vaiko globą (rūpybą), įvaikinimą bei tinkamą vaiko priežiūrą, auklėjimą ir ugdymą, jo interesų ir teisių gynimą ir atstovavimą šeimai artimoje aplinkoje, kai vaikas negali augti savo biologinių tėvų šeimoje.

VEIKLOS TIKSLAI 2021 M.

Prioritetinės kryptys:

- 1. Paslaugų kokybės gerinimas** diegiant Globos centre socialinių paslaugų kokybės sistemą bei didinant socialinių paslaugų kokybę, taikant Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (EQUASS) reikalavimus. Tikimasi, kad ši sistema padės įvertinti Globos centro veiklos rezultatus, efektyvumą, numatyti veiklos tobulinimo tikslus, kryptis ir taip užtikrinti paslaugų kokybę bei paslaugų gavėjų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis.
- 2. Paslaugų prieinamumo gerinimas** - besitęsiant karantino ribojimams reikia ieškoti naujų būdų ir metodų paslaugų tęstinumo užtikrinimui ir savalaikiam teikimui (ypač nuotoliniu būdu).
- 3. Valdymo kokybės gerinimas.** Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, tinkamą personalo ir kitų resursų valgymą, darbuotojų ir klientų teises, planuojama parengti papildomas su darbo organizavimu susijusias tvarkas ir užtikrinti jų įgyvendinimą.
- 4. Stiprinamos viešinimo veiklos** - į viešinimo veiklas įtraukiami visi Globos centro darbuotojai; viešinimo veiklos vykdomos pasitelkiant socialinius tinklus, partnerius, ieškoma įvairesnių viešinimo būdų ir pan.
- 5. Puoselėjami ir tęsiami tradiciniai renginiai**, siūlomos papildomos veiklos, siekiant suburti ir stiprinti Globos centro paslaugų gavėjų bendruomenę, stiprinti bei formuoti globos centro komandą.
- 6. Inicijuojami nauji projektai, veiklos**, kurios leistų ne tik kelti Globos centro darbuotojų profesines kompetencijas, bet ir leistų gerinti teikiamų paslaugų kokybę, sudarytų sąlygas paslaugų plėtrai ir efektyvumui užtikrinti.
- 7. Globos centro darbuotojų kompetencijų tobulinimas, kvalifikacijos kėlimas** - organizuoti supervizijas, individualius poreikius atitinkančius mokymus, organizuoti metinius darbuotojų įvertinimus.

2021 M. APŽVALGA

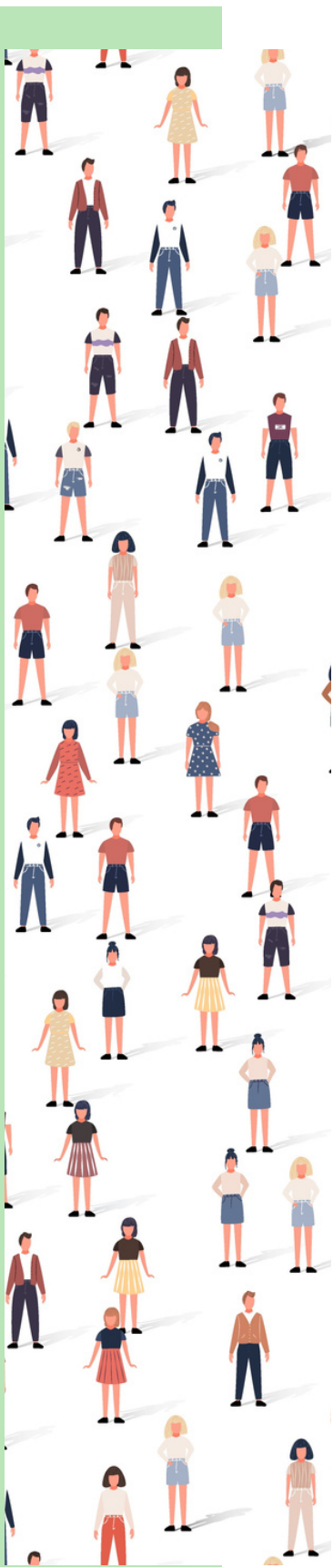
“Besitęsianti pasaulinė pandemija ir karantinų ribojimai 2021 m. įgavo naują "normą". Globos centras ne tik prisitaikė prie esamų sąlygų, atrado naujus veiklos ir darbo metodus, bet ir sėkmingai tęsė veiklas, inicijavo naujus projektus.”

Prisitaikius prie karantino ribojimų, didesnė dalis paslaugų buvo teikiamos nuotoliniu būdu, kas parodė didesnį dalyvių pritraukimą ir aktyvesnį įsitraukimą į siūlomas veiklas (pvz. savipagalbos grupes, mokymus, paskaitas ir t.t.).

Nuotoliniu būdu buvo teikiamos psichologinės konsultacijos tiek suaugusiems, tiek ir vaikams. Organizuoti seminarai, paskaitos, nuotoliniai susitikimai. Globos koordinatoriai taip pat globojamos, įvaikintus ar budinčių globotojų vaikus bei jų globėjus, tėvius ir budinčius globotojus konsultavo, vertino poreikius ir teikė kitas reikiamas paslaugas telefonu bei vaizdo skambučiais.

Gyvi susitikimai nemažą metų dalį nebuvo galimi, tad didelė galis viešinimo ir sklaidos veiklų aktyviai vyko per socialinius tinklus, virtualiai. Tai davė puikių rezultatų ir leido pasiekti net keletą kartų didesnę auditoriją nei praėjusius metais.

Globos centro darbuotojams organizuotos supervizijos, intervizijos, aptarimai, nuotoliniai susitikimai leido stiprinti emocinį atsparumą, mažinti įtampą ir didinti motyvaciją.



VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS



1. Paslaugų kokybės gerinimas - 2021 m. vyko intensyvus darbas siekiant įsdiegti Globos centre socialinių paslaugų kokybės sistemą pagal Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (EQUASS) reikalavimus. Buvo parengti tokie aprašai kaip: *"Fizinio ir psichologinio smurto darbo vietoje prevencijos ir intervencijos tvarkos aprašo"*, *"Nelaimingų atsitikimų darbe ir profesinių ligų prevencijos priemonių įgyvendinimo ir kontrolės tvarkos aprašo"*, *"Globėjo (rūpintojo) parinkimo likusiam be tėvų globos vaikui tvarkos aprašo"*. Taip pat atnaujinti *"Pagalbos paslaugų teikimo tvarkos aprašas"*, *"Atokvėpio paslaugų suteikimo budinčiam globotojui tvarkos aprašas"* ir kt. Visi šie aprašai padeda formuoti bendrą organizacijos politiką, standartizuoti teikiamas paslaugas ir kuo tinkamiau atliepti klientų lūkesčius ir poreikius. Visos vidinės tvarkos bei paslaugų kokybę užtikrinantys dokumentai skelbiami PPI svetainėje adresu: <https://ppi.lt/klientams/paslaugu-kokybes-uztikrinimas/>. Sertifikaacinis auditas planuojamas 2022 m. sausio mėn.

2. Paslaugų prieinamumo gerinimas - prisitaikant prie 2021 m. socialinės situacijos šalyje, net 83% paslaugų buvo teikiama nuotolinėmis ryšio priemonėmis (telefonu, el. paštu, susirašinėjimu programėlių pagalba, vaizdo skambučiais ir pan.). Nepaisant to, net 2 kartus išaugo suteiktų paslaugų skaičius globos centre. Kai kurias nuotoliniu būdu teikiamas paslaugas klientai vertino taip pozityviai, kad ir pasibaigus karantino ribojimams, prašė tęsti būtent tokiu būdu (pvz. savipagalbos grupė).

3. Valdymo kokybės gerinimas - siekiant užtikrinti tinkamą personalo valdymą buvo parengtas *"Darbo organizavimo COVID laikotarpiu tvarkos aprašas"* ir *"Darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijų rengimo ir instruktavimo tvarkos aprašas"*. Taip pat peržiūrėtos ir atnaujintos *"Vidaus darbo tvarkos taisyklės"*.

4. Stiprinamos viešinio veiklos - intensyviai vykdytos viešinio veiklos socialiniuose tinkluose leido per 2021 m. pasiekti 133 734 vartotojus. Lyginant su 2020 m. auditorijos pasiekiamumas išaugo 467%.

5. Puoselėjami ir tęsiami tradiciniai renginiai - trečius metus iš eilės organizuotas Piknikas, skirtas globėjų dienai paminėti bei 10-ąjį kartą iš eilės organizuotas įtėvių, globėjų (rūpintojų) ir budinčių globotojų šeimų savaitgalis Labanore.

5. Inicijuojami nauji projektai, veiklos - organizuota vaikų vasaros stovykla "Mokomės Vilniuje"; įgyvendintas viešinio projektas "Aš esu globėjas", įgyvendintas tarptautinis Erasmus+ Suaugusiųjų švietimo mobilumo projektas *"Šeimos narių įtraukimas teikiant pagalbą įvaikintam ar globojamam vaikui"*, Nr.: 2020-1-LT01-KA104-28796FD1 ir inicijuotas Erasmus+ Strateginių partnerysčių programos projektas *"Globėjų įgalinimas (Empowering foster parents)"* kt. veiklos, apie kurias skaitykite 9 psl.

6. Globos centro darbuotojų kompetencijų tobulinimas, kvalifikacijos kėlimas - organizuotos supervizijos, individualius poreikius atitinkantys mokymai, organizuoti metiniai darbuotojų įvertinimai ir kitos kvalifikacijos tobulinimo veiklos, kurios prisidėjo prie paslaugų kokybės gerinimo, prieinamumo užtikrinimo ir darbuotojų emocinio-psichologinio atsparumo stiprinimo.

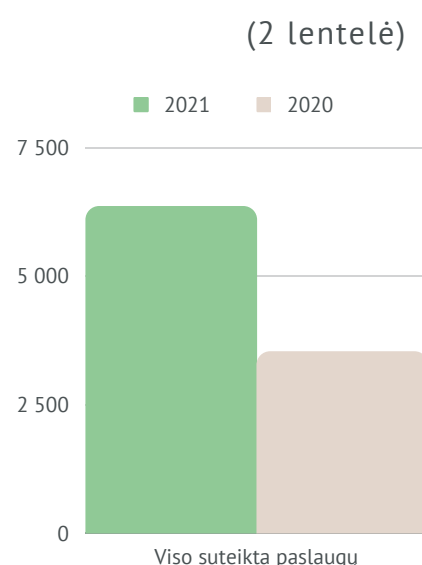
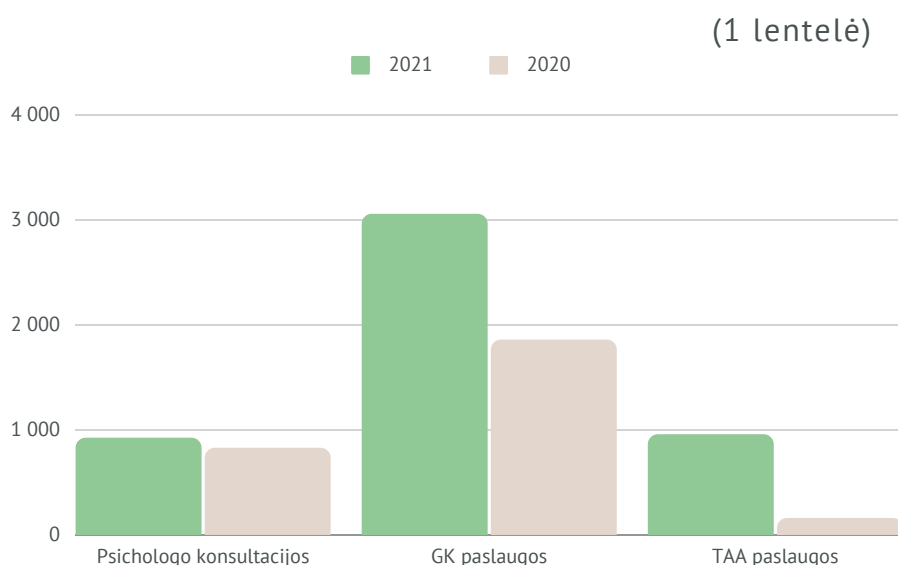
SUTEIKTA PASLAUGŲ

Iš viso Globos centre 2021 m. suteikta **6355** paslaugos esamiems ir būsimiems globėjams (rūpintojams), įtėviams, budintiems globotojams, šeimynų steigėjams ar dalyviams, jų globojamiems (rūpinamiems), prižiūrimiems, įvaikintiems vaikams, bendruomeninių vaikų globos namų (toliau – BVGN) darbuotojams, asmenims, ketinantiems priimti vaiką laikinai svečiuotis ar teikti laikino atokvėpio paslaugą ir kartu gyvenantiems jų šeimos nariams, visuomenės atstovams. Lyginant su 2020 m. suteiktų paslaugų skaičius išaugo 44%.

2021 m. buvo suteikta:

- **919 psichologo konsultacijų** vaikams ir jų globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams, asmenims, ketinantiems jai tapti ir kitiems paslaugų gavėjams. 2021 m. suteikta 10,3 % daugiau psichologo konsultacijų nei 2020 m. (pernai suteiktos 824 psichologo konsultacijos).
- **3051 globos koordinatoriaus paslauga** globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių šeimoms, jų prižiūrimiems, globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems ir biologiniams jų šeimose augantiems vaikams bei kitiems paslaugų gavėjams. 2021 m. suteikta beveik 2 kartus daugiau globos koordinatoriaus paslaugų nei 2020 m. (tada buvo suteiktos 1548 globos koordinatorių paslaugos).
- **952 Tarnybos atestuotų asmenų paslaugos** būsimiems ir esamiems globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams, taip pat bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojams ir kitiems asmenims. Lyginant su 2020 m. Tarnybos atestuotų asmenų paslaugų suteikta net 83% daugiau (iš viso 2020 m. suteiktos 161 Tarnybos atestuotų asmenų paslauga).
- **53 asmenys baigė GIMK programos pagrindinės dalies mokymus**, o tai net 51% daugiau nei 2020 m., kuomet mokymus baigė 26 dalyviai.

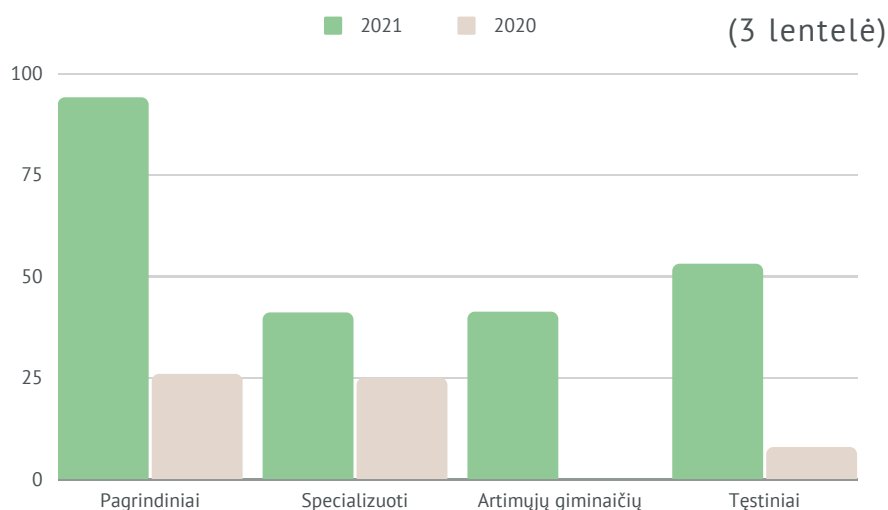
PPI Globos centro 2020 ir 2021 m. suteiktų paslaugų palyginimas (1 lentelė) ir iš viso suteiktų globos centre paslaugų palyginimas (2 lentelė)



VEIKLŲ REZULTATAI



- Organizuoti **7 mokymai, paskaitos**, skirti pozityvios tėvystės skatinimui, emocinio atsparumo didinimui, globos ir įvaikinimo skatinimui, Globos centro veiklos viešinimui: „Komandos darbai su tėvų globos netekusiais vaikais formavimas ir komandinio darbo įgūdžių mokymasis“; Paskaita „Emocijos“; Dėmesingas įsisąmoninimas ir streso valdymas (Mindfulness)“; paskaita „Realybė: globojamų ir įvaikintų vaikų klausimai“; mokymai „Ribos: kaip tinkamai jas brėžti“.
- **Organizuoti GIMK mokymai**: 4 Pagrindinių GIMK mokymų grupės, jose dalyvavo būsimi globėjai (rūpintojai), tėviai, budintys globotojai ir šeimynos iš viso **53 asmenys** (37 šeimos); 2 Pagrindinių GIMK mokymų grupės buvo skirtos BVGN ir GC darbuotojams, iš viso juose dalyvavo **41 dalyvis**; 2 Specializuotų GIMK mokymų grupės, jose dalyvavo **41 dalyvis**; 2 Artimųjų giminaičių mokymai GIMK mokymų grupės - dalyvavo **41 dalyvis**; 2 Tėstinių mokymų grupės - **17 dalyvių** (11 šeimų). Lyginant su 2020 metais GIMK mokymų dalyvių skaičius išaugo 51% (3 lentelė).



- Organizuoti tradiciniai renginiai: **"Piknikas 2021"**, skirtas globėjų dienai paminėti, jame dalyvavo **apie 350 dalyvių** (https://bit.ly/Piknikas2021_laukiam, <https://bit.ly/Piknikas2021>) ir globėjų (rūpintojų), tėvių ir budinčių globotojų šeimų bei visuomenės atstovų. Taip pat jau 10-ąjį kartą organizuotas šeimų savaitgalis **„Labanoras 2021“**, kuriame dalyvavo **43 dalyviai** (https://bit.ly/Labanoras_2021).
- Organizuotas Globėjų ir budinčių globotojų motyvacijos stiprinimo renginys **"Birštonas 2021"**, kuriame **dalyvavo 20** budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų) šeimų.
- Liepos mėn. organizuota 7-10 metų vaikų dienos stovykla **„Mokomės Vilniuje“** (joje dalyvavo **13** globojamų, įvaikintų vaikų). https://bit.ly/Mokomes_Vilniuje, https://bit.ly/Mokomes_Vilniuje_1diena, https://bit.ly/Mokomes_Vilniuje_2diena, https://bit.ly/Mokomes_Vilniuje_3diena, https://bit.ly/Mokomes_Vilniuje_4diena. Stovykla finansuota Vilniaus miesto savivaldybės administracijos 01 programos „Švietimas“ Vaikų vasaros poilsio programos lėšomis.
- Gruodžio mėn. organizuota paauglių dienos stovykla **„Socialinių įgūdžių formavimo stovykla“** (joje dalyvavo **6** globojami (rūpinami) paaugliai).

VIEŠINIMO VEIKLŲ REZULTATAI

- Organizuoti šie viešinimo renginiai, skirti globos (rūpybos), įvaikinimo, budinčių globotojų veiklos viešinimui Vilniaus mieste: Atviras ratas (16 dalyvių); Piknikas 2021 (~350 dalyvių); Diskusija apie vyresnių vaikų globą (rūpybą) ir įvaikinimą su filmo „Čia buvo Sasha“ režisieriais (24 dalyviai); Virtuali atvirų durų diena „Būk atviras“ (33 dalyviai). Iš viso šiose viešinimo veiklose sudalyvavo **423 dalyviai**.
- Įgyvendintas projektas „**Aš esu globėjas**“. Viešinimo veikla buvo vykdoma nuo birželio 2 iki birželio 30 d. Kas savaitę buvo skelbiama po vieną globėjų istorijos dalį (viso 4 dalys). Ši viešinimo veikla pasiekė **9293** skaitytojų. https://bit.ly/Globeju_istorija_1dalis, https://bit.ly/Globeju_istorija_2dalis, https://bit.ly/Globeju_istorija_3dalis, https://bit.ly/Globeju_istorija_4dalis. Vėliau (spalio mėn.) parengtas straipsnis apie gerąją vyresnio vaiko globos patirtį ir publikuotas LRT portale <https://www.lrt.lt/naujienos/lietuvoje/2/1516442/jautri-globeju-istorija-jau-per-pirmaji-susitikima-nuskambejo-klausimas-ar-busite-mano-mama>, pasidalintas PPI globos centro ir Vilniaus miesto Vaikai yra Vaikai Facebook paskyroje, Globos centrų svetainėje <https://globoscentrai.lt/news/1101>. Viso straipsnis pasiekė 1371 skaitytoją.
- Dalyvavome **Vaikai yra vaikai 2021 m. vasaros festivalyje** Kaune kartu su kitais Vilniaus miesto globos centrais bei Vilniaus miesto savivaldybe. Renginyje dalyvavo ir globėjų (rūpintojų), tėvų, budinčių globotojų šeimos. Renginio akimirkos <https://bit.ly/Vaikaiyravaikai2021>.
- 2021 m. ypatingai aktyviai vykdyta viešinimo veikla **PPI Facebook paskyroje** <https://www.facebook.com/ppiniciatyva>. Per 2021 m. Facebook paskyroje vykdyta viešinimo veikla pasiekė 133 734 vartotojų. Lyginant su 2020 m. paskyros pasiekiamumas padidėjo net 467%. Facebook paskyroje 2021 m. patalpinti 218 įrašų, susijusių su Globos centro veikla, globos, įvaikinimo, budinčių globotojų veiklos viešinimu ir pan.
- Prisidėjome prie globą viešinančių **lauko reklamų**, kurias inicijavo Vilniaus m. savivaldybė kūrimo (reklaminiai plakatai buvo iškabinti 70 stotelių ir kolonų visame Vilniaus mieste).



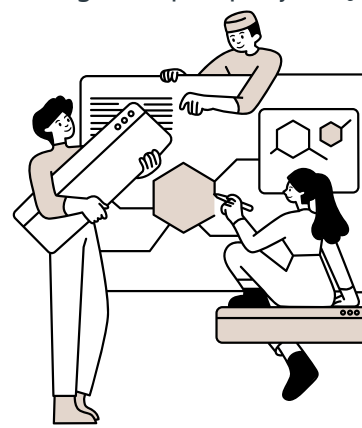
09

VYKDYTI PROJEKTAI

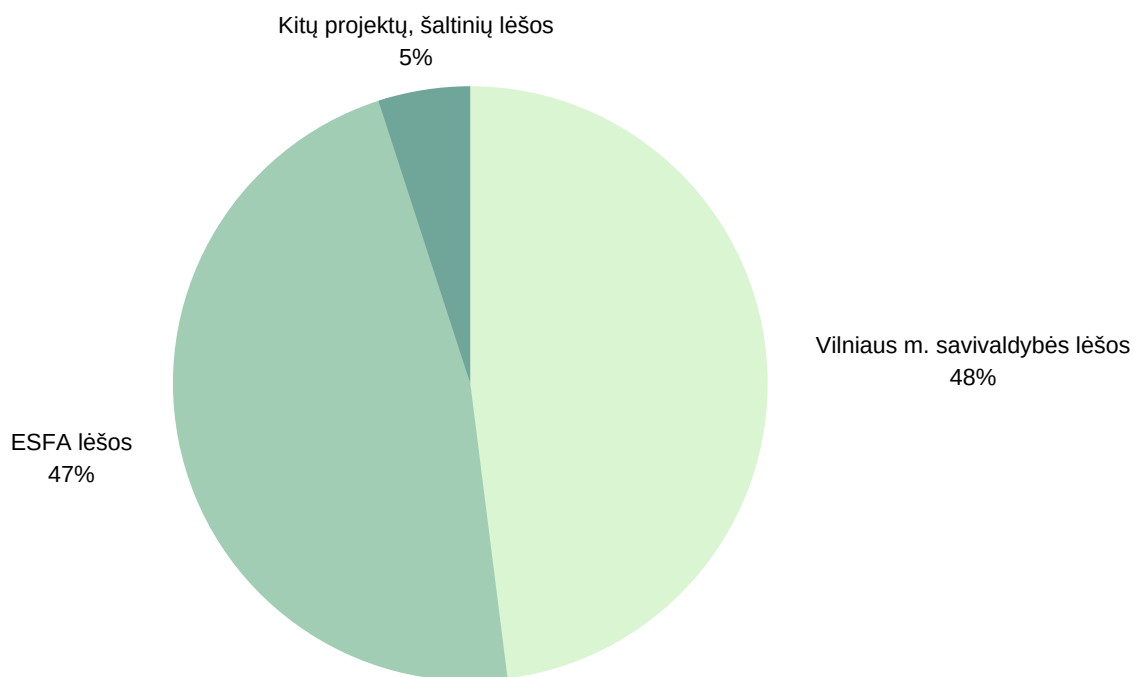
- **"Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą".** Projekto **tikslas** - įsdiegti Globos centre socialinių paslaugų kokybės sistemą bei didinti socialinių paslaugų kokybę, taikant Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (Voluntary European Quality Framework for Social Services) reikalavimus. **Projektas finansuojamas:** ES struktūrinių fondų lėšomis. Daugiau apie projektą: https://bit.ly/PPI_GC_equass
- **"Šeimos narių įtraukimas teikiant pagalbą įvaikintam ar globojamam vaikui".** Projekto pagrindiniai **tikslai**: įgauti žinių ir įgūdžių, metodų šeimos stiprinimo, įtraukimo į pagalbos procesą, įgalinimo srityje, kuriuos galima naudoti efektyvinant pagalbos klientams teikimui; susipažinimui su šeimos įgalinimo, įtraukimo į pagalbos teikimo procesą būdais ir metodais; darbo su šeima planavimu, taikomų metodų įvertinimu ir pan. **Projektas finansuojamas:** programos "Erasmus +" suaugusiųjų švietimo mobilumo projektų lėšomis. Daugiau apie projektą: https://bit.ly/šeimų_įtraukimas. Projekto rezultatai https://bit.ly/seimu_įtraukimas_rezultatai.
- **"Vyresnio amžiaus žmonių socialinis aktyvinimas"** Nr. 08.3.2-ESFA-K-415, kuris dar vadinamas "54+". Pagrindinis projekto **tikslas** – įtraukti asmenis nuo 54 metų į savanorišką veiklą globėjų ir tėvių šeimose, bendruose renginiuose. **Projektas finansuojamas:** ES struktūrinių fondų lėšomis. Daugiau apie projektą: <https://bit.ly/54plius>
- **"Socialinę atskirtį patiriančių asmenų integracija į darbo rinką"** Nr. 08.3.1-ESFA-K-413-01". Šio projekto **tikslas** - atkurti tikslinių grupių socialinius gebėjimus, stiprinti motyvaciją, psichologinį pasirėmimą ir darbo įgūdžius, ugdyti, palaikyti ir atkurti socialinius ir darbo įgūdžius ir kt. **Projektas finansuojamas:** ES struktūrinių fondų lėšomis. Daugiau apie projektą: <https://bit.ly/Atskirtis>
- Kaip asocijuoti partneriai dalyvavome Erasmus+ Strateginių partnerysčių programos „Sąmoningos Tėvystės Akademija – Ieškome Globėjo!“ projekte Nr. 2020-1-PL01-KA204-082283. Pagrindinis projekto **tikslas** – ugdyti globėjų, tėvių ir jais ketinančių tapti asmenų šeimas bei stiprinti ir plėtoti tiek jų, tiek švietėjų ir kitų darbuotojų, dirbančių ir bendradarbiaujančių su minimomis šeimomis kompetencijas. Daugiau apie projektą: https://bit.ly/ieskome_globejo

Su visais PPI vykdomais projektais galima susipažinti:

<https://ppi.lt/paslaugos/vykdomi-projektai/>



2021 M. GLOBOS CENTRO BIUDŽETAS:



Visas metinis biudžetas: 171 580 eurai

Globos centro veiklos buvo finansuojamas Vilniaus miesto savivaldybės administracijos, projekto „Vaiko gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ Nr. 08.4.l-ESFA-V-405-02-0001 ir kitų projektų, programų lėšomis.



GLOBOS CENTRO DARBUOTOJAI

Viso 2021 m. Globos centre dirbo 9 darbuotojai
(2021-12-31 duomenimis):



Pagalbos paaugliams iniciatyva



vaikai
yra
vaikai
Vilnius



Lina Vegėlienė - Globos centro vadovas

Zigmas Giedrimas - Tarnybos atestuotas asmuo

Vilma Savickaitė - Tarnybos atestuotas asmuo

Deimantė Petkevičiūtė-Butkevičė - Psichologas

Indrė Petronytė - psichologas

Inga Leonavičiūtė - Psichologas/ Tarnybos atestuotas asmuo

Jelena Šinkūnienė - Globos koordinatorius

Dovilė Kuzmaitė - Globos koordinatorius

Diana Ramanauskienė - Globos koordinatorius



12

PARTNERIAI, FINANSUOTOJAI

“

*Drauge buvimas yra pradžia.
Išlaikyti kartu yra pažanga.
Dirbti kartu yra sėkmė.*

- Henris Fordas -

”



2014–2020 metų
Europos Sąjungos
fondų investicijų
veiksmų programa



Lietuvos Respublikos
socialinės apsaugos
ir darbo ministerija



Lietuvos
globėjų ir įtėvių
asociacija

Dėkojame už bendradarbiavimą!