



Pagalbos paaugliams iniciatyva

KVALIFIKACIJOS TOBULINIMOSI ATASKAITA 2022

VŠĮ "PAGALBOS PAAUGLIAMS INICIATYVA"
GLOBOS CENTRAS



VŠĮ "PAGALBOS PAAUGLIAMS INICIATYVA"

VŠĮ „Pagalbos paaugliams iniciatyva“ (toliau – PPI) – nuo 2004 m. balandžio 6 d. sėkmingai veikianti ne pelno siekianti nevyriausybinė organizacija. PPI **misija** – užtikrinti vaiko gerovę, įtraukiant ir įgalinant šeimą, bendruomenę ir visuomenę.

Pagrindinė PPI **veiklos kryptis** yra darbas su globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių šeimomis, asmenimis, norinčiais jais tapti, specialistais ir tais, kurie domisi globa (rūpyba), įvaikinimu, budinčių globotojų vykdoma veikla.

PPI **vizija** – proaktyvi, vieninga komanda, kryptingai siekianti, kad kiekvienas vaikas augtų emociškai sveikoje ir saugioje aplinkoje.

PPI **vertybės**:

- *Atsakomybė*: esame atsakingi už savo darbo kokybę ir tvarų bei darnų tikslų siekimą.
- *Sąžiningumas*: esame atviri sau ir kitiems bei taikome visiems vienodus standartus.
- *Bendradarbiavimas*: girdime ir padedame vieni kitiems siekiant bendro tikslo.
- *Lankstumas*: kūrybiškai reaguojame į kintančias situacijas, racionaliai naudodami išteklius.

PPI GLOBOS CENTRAS

PPI Globos centras savo veiklą pradėjo vykdyti 2018 m. lapkričio 15 dieną. Tai yra vienas iš 5 globos centrų Vilniaus mieste ir vienas iš 66 globos centrų Lietuvoje.

PPI Globos centro tikslas – teikti konsultacinę, psichosocialinę ir kitą pagalbą tėvų globos netekusiems vaikams, jų globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti. Skatinti vaiko globą (rūpybą), įvaikinimą bei tinkamą vaiko priežiūrą, auklėjimą ir ugdymą, jo interesų ir teisių gynimą ir atstovavimą šeimai artimoje aplinkoje, kai vaikas negali augti savo biologinių tėvų šeimoje.



PLANUOTOS KVALIFIKACIJOS TOBULINIMOSI VEIKLOS

Buvo planuota, kad Globos centro darbuotojai dalyvaus ne mažiau kaip **1134 ak. val.** kvalifikacijos kėlimo veiklose:

- dalyvavimas projekto „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-02-0001 kvalifikacijos tobulinimosi veiklose – (9 darbuotojai po 8 ak. val.) – **iš viso 72 ak. val.**
- dalyvavimas supervizijose (9 darbuotojai, 10 susitikimų po 2 ak. val.) – **iš viso 180 ak. val. ;**
- konferencijos (9 darbuotojai po 6 ak. val.) – **iš viso 54 ak. val.;**
- Globos centro darbuotojų mokymai pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo (GIMK) programos pagrindinę, artimųjų giminaičių, tęstinę ir specializuotą dalis (1 darbuotojas, 60 ak. val.) **iš viso 60 ak. val.;**
- Kontaktiniai ir nuotoliniai išplėstiniai mokymai, remiantis TBRI (angl. Trust-Based Relational Intervention (TBRI)) programa (3 darbuotojai po 52 ak. val.) – **iš viso 156 ak. val.;**
- komandinio darbo stiprinimo, vidinės komunikacijos gerinimo mokymai – (9 darbuotojai po 8 ak. val.) – **iš viso 72 ak. val.**
- Schemų terapijos mokymai (1 darbuotojas, 48 ak. val.) – **iš viso 48 ak. val.**
- Individualūs kvalifikacijos kėlimo mokymai (pagal poreikį ir galimybes) – (8 darbuotojai ne mažiau kaip po 8 ak. val.) – **iš viso 64 ak. val.**
- Vaikų ir paauglių psichodinaminė psichoterapija (bazinis lygis) (1 darbuotojas, 208 ak. val.), Psichoterapijos studijos Vilniaus Geštalt institute (1 darbuotojas, 220 ak. val.) – **iš viso 428 ak. val.**

KVALIFIKACIJOS TOBULINIMOSI PRIEMONĖS

Išorinės kvalifikacijos tobulinimosi priemonės

- Pagal aukštųjų mokymo įstaigų, kitų įstaigų, organizacijų patvirtintas studijų, profesinės kompetencijos tobulinimo programas, tiesiogiai susijusias su PPI globos centro vykdoma profesine veikla;
- dalyvavimas supervizijose;
- dalyvavimas seminaruose, mokymuose, konferencijose, tiesiogiai susijusiose su profesine veikla;
- dalyvavimas nacionaliniuose ar tarptautiniuose projektuose: kvalifikacijos tobulinimo vizituose, mokymuose, stažuotėse, gerosios patirties pasidalinimo susitikimuose, susijusiuose su profesinės kompetencijos veiklos sritimis.

Vidinės kompetencijų tobulinimosi priemonės

- Teminė literatūra, filmai, video įrašai ir pan.;
- darbuotojų pranešimai;
- aukštesnės kvalifikacijos darbuotojo mentorystė (ypač naujiems darbuotojams);
- darbuotojų tarpusavio aptarimai, gerosios patirties dalinimosi susitikimai, intervizijos;
- Darbuotojų bendri susirinkimai, darbų aptarimai pagal veiklos sritis, pokalbiai su tiesioginiu vadovu ar PPI direktoriumi.



Kvalifikacijos tobulinimosi ataskaita 2022

KVALIFIKACIJOS TOBULINIMOSI REZULTATAI

PPI Globos centro darbuotojai 2022 m. **iš viso dalyvavo 1486,5 ak. val.** kvalifikacijos kėlimo mokymų, seminarų, konferencijų, supervizijų, studijų. Darbuotojai kėlė savo kvalifikaciją ne tik dalyvaudami kvalifikacijos tobulinimosi plane numatytoje veikloje, bet ir papildomai keldami savo profesines kompetencijas naudodami vidines kompetencijų tobulinimosi priemones:

- skaitydami ir dalindamiesi su kolegomis temine literatūra, filmais, video įrašais, mokymų metu sužinota informacija, patarimais, intervizių, supervizijų metu;
- naujiems Globos centro darbuotojams buvo skirtas mentorius, kuris padėjo suprasti Globos centro veiklos principus, darbo su paslaugų gavėjais specifiką, atsakė į iškilusius klausimus;
- inicijuoti ir organizuoti darbuotojų tarpusavio aptarimai, intervizijos;
- organizuoti darbuotojų bendri susirinkimai, darbų aptarimai pagal veiklos sritis (globos koordinatorių, psichologų, GIMK specialistų), individualūs pokalbiai su Globos centro vadovu ar PPI direktoriumi;
- metiniai pokalbiai, kurių metu vertintos turimos kompetencijos ir sudaryti individualūs kvalifikacijos kėlimo planai 2022 m.

REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

40

Tarptautinės kvalifikacijos kėlimo veiklos

Globos centro darbuotoja dalyvavo 40 ak. val. Erasmus+ programos strateginių partnerystės projekto "Sąmoningos tėvystės akademija – ieškome globėjo!" Nr. 2020-1-PL01-KA204-082283 kvalifikacijos kėlimo mokymuose, kurie vyko Lenkijoje, Žoros mieste.

Mokymai (TBRI)

Net 4 globos centro specialistai dalyvavo kontaktiniuose ir nuotoliniuose išplėstiniuose mokymuose, remiantis pasitikėjimu grįstų santykių intervencija (TBRI®). TBRI – tai holistinis, mokslo įrodymais, prierašumo teorija ir traumų psichologija pagrįstas metodas, sukurtas atliepti kompleksinius pažeidžiamų vaikų poreikius. Tad šis metodas ypač naudingas dirbant su traumą patyrusiais globojamais (rūpinamais), įvairiais ir prižiūrimais vaikais.

147,5

Supervizijos

Globos centro darbuotojai iš viso dalyvavo 120 ak. val. supervizijose su doc. dr. psichologe psichoterapeute Asta Adler. Globos centro vadovas dalyvavo 17,5 ak. val. supervizijose su Nerijumi Januškevičiumi ir 10 ak. val. supervizijose su Monika Kėžaitė-Jakniūnienė. Iš viso buvo dalyvauta supervizijose 147,5 ak. val.

193,5

Konferencijos

Globos centro darbuotojai dalyvavo 193,5 ak. val. šiose konferencijose: "Sėkmingos globos link", "Socialinių paslaugų kokybės kultūrą keičiančios patirtys", "Atvejo vadybos proceso aktualijos ir ateities perspektyvos", "Psichologinis atsparumas: kaip stiprinti ir apsaugoti vaikus", "Vaiko dalyvavimas baudžiamajame procese: teisiniai ir psichologiniai aspektai", Konferencija tėvams ir globėjams "Tėvų žodžiai įsirašo širdy", tarptautinė konferencija "Užsienio šalių vaikų globos sistemos ir patirtys".

308,5

Individualūs mokymai, seminarai, dirbtuvės, vizitai

Globos centro darbuotojai dalyvavo 308,5 ak. val. individualiuose mokymuose: "Kaip veikia mūsų smegenys?", "Savitarpio pagalbos grupių metodas", Child and Adolescent Curriculum of Schema Therapy, "Išvados rengimo praktiniai klausimai", "Kaip brėžti ribas ir koreguoti netinkamą vaikų elgesį", "Kaip atpažinti savižudybės pavojų (safeTALK)", "Laikinosios globos pabaiga. Laikini globojamo vaiko netekties suvaldymas", "Kaip suprasti ir prakalbinti paauglius", "Odensės vaiko traumos atpažinimo testo (OCTS) taikymo mokymai" ir kt.

560

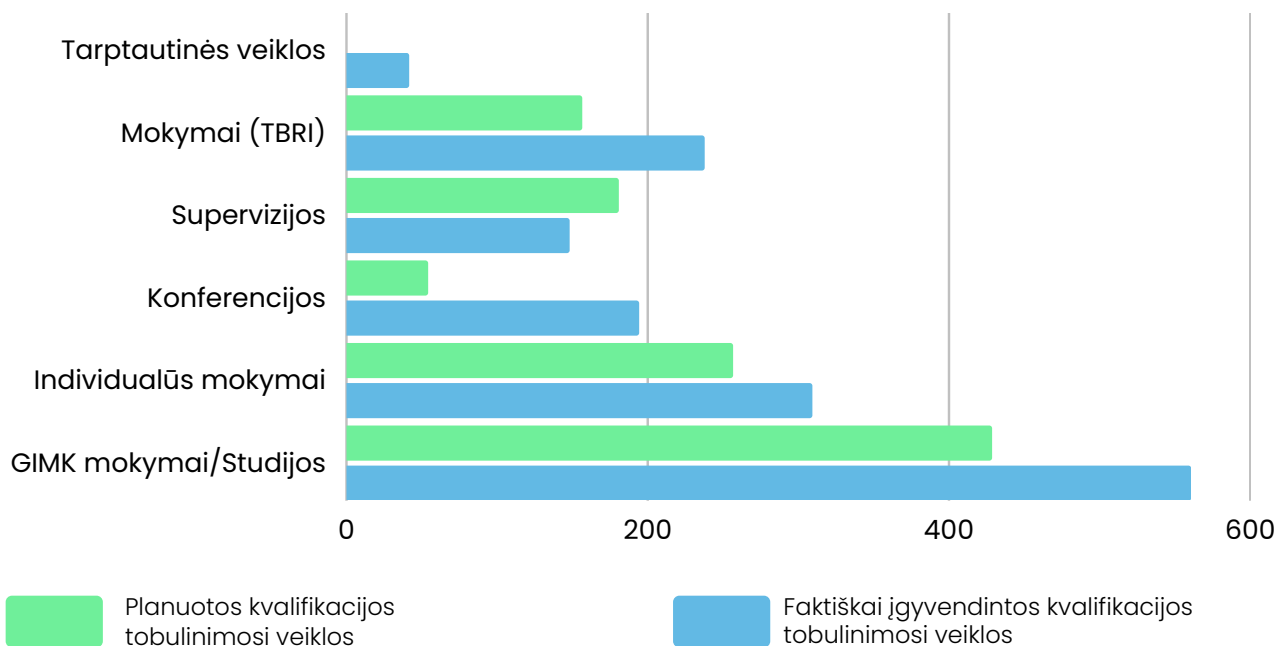
GIMK mokymai/Studijos

Globos centro darbuotojai dalyvavo 112 ak. val. GIMK mokymuose ir 448 ak. val. studijose: Psichoterapijos Vilniaus Gestalt institute bei Vaikų ir paauglių psichodinaminė psichoterapija (bazinis lygis) VU Filosofijos fakulteto Konsultavimo ir mokymų centre.

Kvalifikacijos tobulinimo rezultatų palyginimas

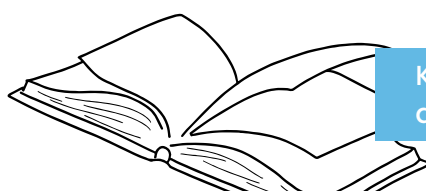
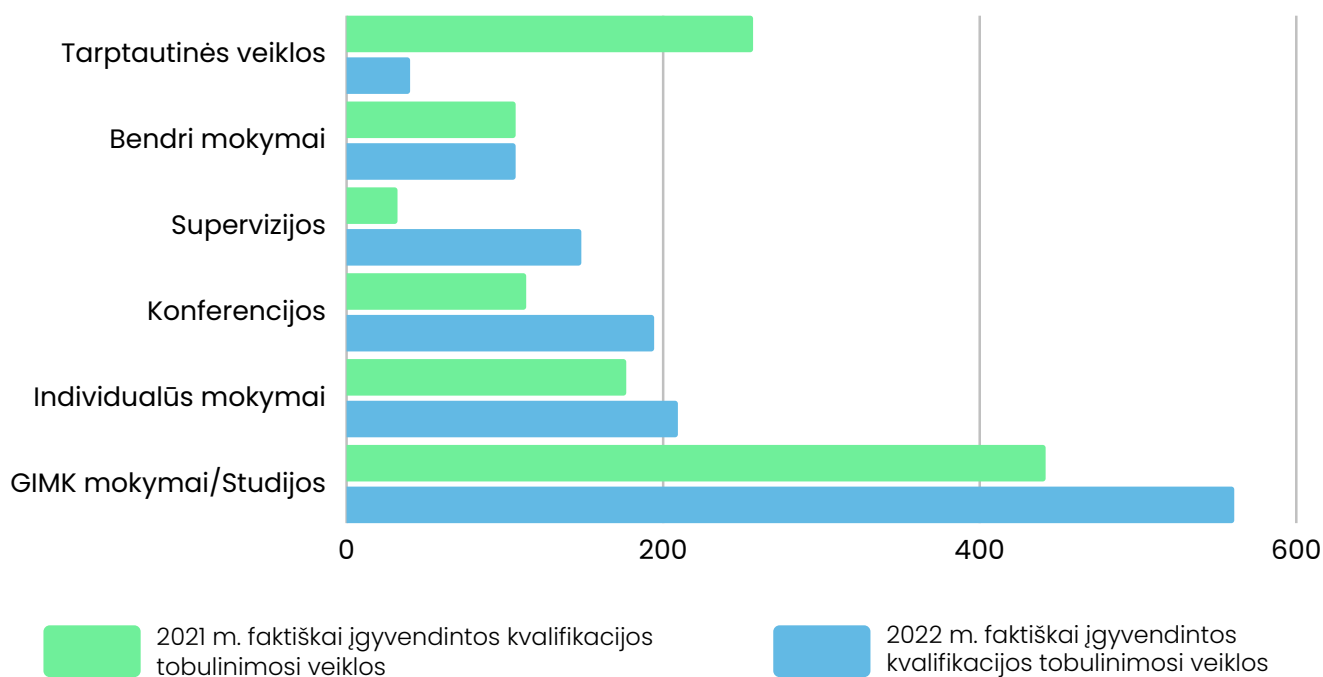
PPI Globos centro 2022 m. kvalifikacijos tobulinimo planuotų ir faktiškai įgyvendintų kvalifikacijos tobulinimosi veiklų palyginimas (1 lentelė)

1 lentelė



PPI Globos centro 2021 ir 2022 m. faktiškai įgyvendintų kvalifikacijos tobulinimosi veiklų palyginimas (2 lentelė).

2 lentelė



Kvalifikacijos tobulinimosi ataskaita 2022

KVALIFIKACIJOS TOBULINIMOSI NAUDINGUMAS

2022 m. Globos centro darbuotojams buvo tikri iššūkių metai. Ženkliai išaugęs koordinuojamų globėjų šeimų skaičius (nemaža dalis iš jų globėjai atvykę iš Ukrainos, tad nekalbantys lietuvių kalba, turinys kitus papročius, vertybes, požiūrį) priverstė susitelkti, ieškoti sprendimų ir išeičių. PPI puoselėjamos vertybės: bendradarbiavimas, lankstumas bei nuolat stiprinamos darbuotojų kompetencijos, leido ne tik suteikti šeimoms reikiamą pagalbą, tačiau ir išlikti psichologiškai stipriems bei susitelkusiems. Nepaisant iššūkių Globos centro darbuotojai 2022 m. aktyviai stiprino savo profesines kvalifikacijas ir dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo veiklose net 31 % daugiau akademinių valandų nei buvo planuota. Tačiau tenka pripažinti, jog kai kurių veiklų, tokių kaip supervizijos, dėl laiko stokos ir intensyvaus darbo su karo pabėgėlių iš Ukrainos šeimomis, nebuvo įgyvendinta visa planuota apimtimi. Globos centro darbuotojai kvalifikacijos tobulinimo veiklas vertina kaip naudingas, tiesiogiai prisidedančias prie profesinio tobulėjimo ir teikiamų paslaugų kokybės gerinimo. Visos veiklos buvo įgyvendintos tik įvertinus jų numatomą naudingumą ir atitikimą profesinei veiklai.

Kvalifikacijos tobulinimo veiklos prisideda prie organizacijos kokybės politikos tikslų įgyvendinimo:

Teikiamų paslaugų kokybės gerinimas



Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę Globos centro darbuotojai nuolat kelia profesinę kvalifikaciją ir stiprina savo turimas kompetencijas ne tik Lietuvoje, bet ir užsienyje. Kvalifikacijos kėlimo veiklos parenkamos tikslingai atsižvelgiant į darbo pobūdį, siekiant atliepti tam tikrus klientų poreikius bei į socio-politinę situaciją šalyje bei pasaulyje. Pvz. siekiami atliepti imigrantų globėjų poreikius ir suteikti jiems kuo kokybiškesnes paslaugas buvo dalyvauta šiuose mokymuose: "Vaikų migrantų globos organizavimas, poreikiai, atpažįstamumas, pagalbos teikimas Lietuvoje, atsižvelgiant į kultūrinius aspektus" bei "Savivaldybių kompetencijų didinimas teikiant paslaugas trečiųjų šalių piliečiams". Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę Globos centro darbuotojai dalyvavo 24,39 % daugiau kvalifikacijos kėlimo akademinių valandų nei 2021 m.

Teikiamos savalaikės, paslaugų gavėjų lūkesčius ir poreikius atitinkančios paslaugas



Stiprinamos turimos kompetencijos, žinios ir gebėjimai padeda užtikrinti teikiamų paslaugų savalaikiškumą ir efektyvumą. Kvalifikacijos kėlimo veiklos tiesiogiai prisidėjo prie vaikų ir paauglių poreikių vertinimo, jų konsultavimo, suaugusiųjų konsultavimo, paslaugų planavimo, organizavimo ir/ar teikimo. Pastiprintos kompetencijos leido tinkamai motyvuoti tiek vaikus, tiek ir suaugusius būti proaktyviems, kreiptis bei priimti siūlomą pagalbą. Kvalifikacijos tobulinimo veiklos 2022 m. prisidėjo prie ženkliai padidėjusių globos koordinatorių paslaugų teikimo, kuris, lyginant su 2021 m. padidėjo net 47,48 %.

Paslaugų organizavimo kokybės gerinimas

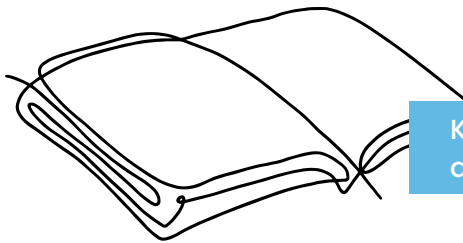


Dalis kvalifikacijos tobulinimo veiklų 2022 metais buvo skirtos paslaugų organizavimo kokybės gerinimui. Mokymų, supervizijų, konferencijų metu įgytos žinios prisidėjo prie kokybiškesnio darbuotojų darbo organizavimo bei atitinkamai paslaugų gavėjų sklandesnio koordinavimo, tikslesnio poreikių įvertinimo, efektyvesnės pagalbos šeimoms organizavimo ir(ar) teikimo; taip pat įgytos ir dirbant su paslaugų gavėjais pritaikytos žinios remiantis kitų organizacijų, šalių gerąja patirtimi (pvz. pradėtos teikti "krizinių" būdinčių globotojų paslaugos). Visos kvalifikacijos kėlimo veiklos turėjo įtakos 2022 m. suteiktų pagalbos paslaugų skaičiaus didėjimui 23,89% lyginant su 2021 m. (buvo suteiktos 1994 pagalbos paslaugoms daugiau nei 2021 m.).

Viešinimo veiklų kokybės ir efektyvumo gerinimas



2022 m. Globos centro darbuotojai stiprino savo kompetencijas viešinimo srityje dalyvaudami su viešiniu susijusiuose mokymuose, seminaruose, dirbtuvėse, renginiuose ir kt. Mokymų metu įgytos žinios ir gebėjimai leido tinkamai suplanuoti viešinimo veiklas, padėjo įtvirtinti žinias apie socialinių tinklų viešinimą, pranešimų rengimą ir pan. Viešinimo veiklos buvo mažesnio masto (Facebook pasiekta 60 % mažiau auditorijos per 2022 m., tačiau pačių sekėjų skaičius išaugo iki beveik 2000, kas rodo, jog viešinimas tapo tikslingesnis ir pasiekiantis labiau tikslinę, o ne masinę auditoriją). Pavyzdžiui, 2022 m. siekiant pritraukti naujų būdinčių globotojų buvo aktyviai viešinta būdinčių globotojų veikla, finansavimas ir t.t. Ši viešinimo veikla davė rezultatų - sudarytos 5 naujos sutartys su būdinčiais globotojais.



KVALIFIKACIJOS TOBULINIMOSI VEIKLOSE 2022 M. DALYVAVĘ DARBUOTOJAI:

- Lina Vegėlienė - Globos centro vadovė
- Zigmas Giedrimas - Tarnybos atestuotas asmuo (GIMK specialistas)
- Vilma Savickaitė - Tarnybos atestuotas asmuo (GIMK specialistas)
- Deimantė Petkevičiūtė-Butkevičė - Psichologė
- Inga Leonavičiūtė - Psichologė/ Tarnybos atestuotas asmuo (GIMK specialistas)
- Indrė Petronytė - Psichologė
- Jelena Šinkūnienė - Globos koordinatorė
- Dovilė Kuzmaitė - Globos koordinatorė
- Diana Ramanauskienė - Globos koordinatorė
- Liubov Bukina - Globos koordinatorė
- Inesa Čekolis Ščiočina - Globos koordinatorė
- Daiva Dirginčė - Globos koordinatorė



Kontaktai:

VšĮ "Pagalbos paaugliams iniciatyva" Globos centras
J. Basanavičiaus g. 45, 03109 Vilnius
Tel. (8 665) 22 480, (8 672) 35 298
El. p. info@ppi.lt,
www.ppi.lt,
facebook.com/ppiniciatyva



Kvalifikacijos tobulinimosi
ataskaita 2022