



Pagalbos paaugliams iniciatyva

KVALIFIKACIJOS TOBULINIMOSI ATASKAITA 2021

VŠĮ "PAGALBOS PAAUGLIAMS INICIATYVA"
GLOBOS CENTRAS



VŠĮ "PAGALBOS PAAUGLIAMS INICIATYVA"

VŠĮ „Pagalbos paaugliams iniciatyva“ (toliau – PPI) – nuo 2004 m. balandžio 6 d. sėkmingai veikianti ne pelno siekianti nevyriausybinė organizacija. PPI **misija** – užtikrinti vaiko gerovę, įtraukiant ir įgalinant šeimą, bendruomenę ir visuomenę.

Pagrindinė PPI **veiklos kryptis** yra darbas su globėjais, tėvais, asmenimis, norinčiais jais tapti, budinčiais globotojais, specialistais ir tais, kurie domisi globa, įvaikinimu, budinčių globotojų vykdoma veikla, šeimomis.

PPI **vizija** – proaktyvi, vieninga komanda, kryptingai siekianti, kad kiekvienas vaikas augtų emociškai sveikoje ir saugioje aplinkoje.

PPI **vertybės**:

- *Atsakomybė*: esame atsakingi už savo darbo kokybę ir tvarų bei darnų tikslų siekimą.
- *Sąžiningumas*: esame atviri sau ir kitiems bei taikome visiems vienodus standartus.
- *Bendradarbiavimas*: girdime ir padedame vieni kitiems siekiant bendro tikslo.
- *Lankstumas*: kūrybiškai reaguojame į kintančias situacijas, racionaliai naudodami išteklius.

PPI GLOBOS CENTRAS

PPI Globos centras savo veiklą pradėjo vykdyti 2018 m. lapkričio 15 dieną. Tai yra vienas iš 5 globos centrų Vilniaus mieste ir vienas iš 66 globos centrų Lietuvoje.

PPI Globos centro tikslas – teikti konsultacinę, psichosocialinę ir kitą pagalbą tėvų globos netekusiems vaikams, jų globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėvams ar asmenims, ketinantiems jais tapti. Skatinti vaiko globą (rūpybą), įvaikinimą bei tinkamą vaiko priežiūrą, auklėjimą ir ugdymą, jo interesų ir teisių gynimą ir atstovavimą šeimai artimoje aplinkoje, kai vaikas negali augti savo biologinių tėvų šeimoje.



Kvalifikacijos tobulinimosi
ataskaita 2021

PLANUOTOS KVALIFIKACIJOS TOBULINIMOSI VEIKLOS

Buvo planuota, kad Globos centro darbuotojai dalyvaus ne mažiau kaip **856 ak. val.** kvalifikacijos tobulinimosi veiklose:

- dalyvavimas tarptautinio Erasmus+ KA1 projekto "Šeimos narių įtraukimas teikiant pagalbą įvairintam ar globojamam vaikui" Nr. 2020-1-LT01-KA104-077782 kvalifikacijos tobulinimosi veiklose – (8 darbuotojai po 32 ak. val.) **iš viso 256 akademinės valandos** (toliau ak. val.);
- dalyvavimas projekto „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-02-0001 kvalifikacijos tobulinimosi veiklose – (8 darbuotojai po 16 ak. val.) **iš viso 128 ak. val.**
- dalyvavimas supervizijose (20 susitikimų po 2 ak. val.) **iš viso 40 ak. val.**;
- konferencijos (8 darbuotojai po 16 ak. val.) – **iš viso 128 ak. val.**;
- Globos centro darbuotojų mokymai pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo (GIMK) programos pagrindinę, artimųjų giminaičių, tęstinę ir specializuotą dalis (3 darbuotojai po 60 ak. val.) **iš viso 180 ak. val.**;
- Būsimų tarnybos atestuotų asmenų mokymai pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo (GIMK) programos pagrindinę, artimųjų giminaičių, tęstinę ir specializuotą dalis (1 darbuotojas, **iš viso 60 ak. val.**);
- komandinio darbo stiprinimo, vidinės komunikacijos gerinimo mokymai – (8 darbuotojai po 3 ak. val.) **iš viso 24 ak. val.**
- Individualūs kvalifikacijos kėlimo mokymai (pagal poreikį ir galimybes) – (8 darbuotojai ne mažiau kaip po 8 ak. val.) **iš viso 64 ak. val.**
- Psichoterapijos studijos Vilniaus Geštalt institute (1 darbuotojas), Psichodinaminė vaikų ir paauglių psichoterapija (kvalifikacinis lygis) (1 darbuotojas), Socialinio darbo magistro studijas (1 darbuotojas).

KVALIFIKACIJOS TOBULINIMOSI PRIEMONĖS

Išorinės kvalifikacijos tobulinimosi priemonės	Vidinės kompetencijų tobulinimosi priemonės
- Pagal aukštųjų mokymo įstaigų, kitų įstaigų, organizacijų patvirtintas studijų, profesinės kompetencijos tobulinimo programas, tiesiogiai susijusias su PPI globos centro vykdoma profesine veikla; - dalyvavimas supervizijose; - dalyvavimas seminaruose, mokymuose, konferencijose, tiesiogiai susijusiose su profesine veikla; - dalyvavimas nacionaliniuose ar tarptautiniuose projektuose: kvalifikacijos tobulinimo vizituose, mokymuose, stažuotėse, gerosios patirties pasidalinimo susitikimuose, susijusiuose su profesinės kompetencijos veiklos sritimis.	- Teminė literatūra, filmai, video įrašai ir pan.; - darbuotojų pranešimai; - aukštesnės kvalifikacijos darbuotojo mentorystė (ypač naujiems darbuotojams); - darbuotojų tarpusavio aptarimai, gerosios patirties dalinimosi susitikimai, intervizijos; - Darbuotojų bendri susirinkimai, darbų aptarimai pagal veiklos sritis, pokalbiai su tiesioginiu vadovu ar PPI direktoriumi.

Kvalifikacijos tobulinimosi ataskaita 2021

KVALIFIKACIJOS TOBULINIMOSI REZULTATAI

PPI Globos centro darbuotojai 2021 m. **iš viso dalyvavo 1124 ak. val.** kvalifikacijos kėlimo mokymų, seminarų, konferencijų, kvalifikacijos kėlimo vizitų, supervizijų. Darbuotojai kėlė savo kvalifikaciją ne tik dalyvaudami kvalifikacijos tobulinimosi plane numatytose veiklose, bet ir papildomai keldami savo profesines kompetencijas naudodami vidines kompetencijų tobulinimosi priemones:

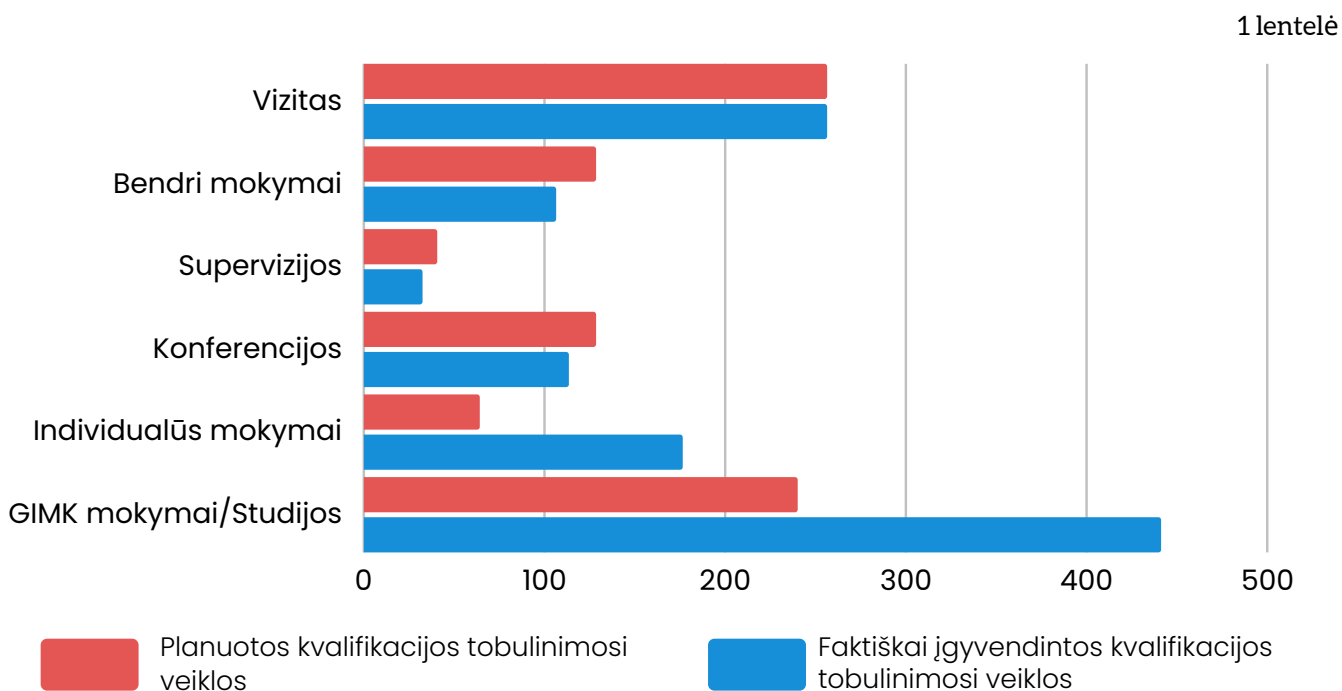
- skaitydami ir dalindamiesi su kolegomis temine literatūra, filmais, video įrašais, mokymų metu sužinota informacija, patarimais;
- naujiems Globos centro darbuotojui buvo skirtas mentorius, kuris padėjo suprasti Globos centro veiklos principus, darbo su paslaugų gavėjais specifiką, atsakė į iškilusias klausimus;
- inicijuoti, organizuoti ir aktyviai dalyvauta darbuotojų tarpusavio aptarimuose, intervijose;
- organizuoti darbuotojų strateginis susirinkimas, bendri susirinkimai, darbų aptarimai pagal veiklos sritis (globos koordinatorių, psichologų, GIMK specialistų), individualūs pokalbiai su Globos centro vadovu ar PPI direktoriumi;
- metiniai pokalbiai, kurių metu vertintos turimos kompetencijos ir sudaryti individualūs kvalifikacijos kėlimo planai 2021 m.

REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

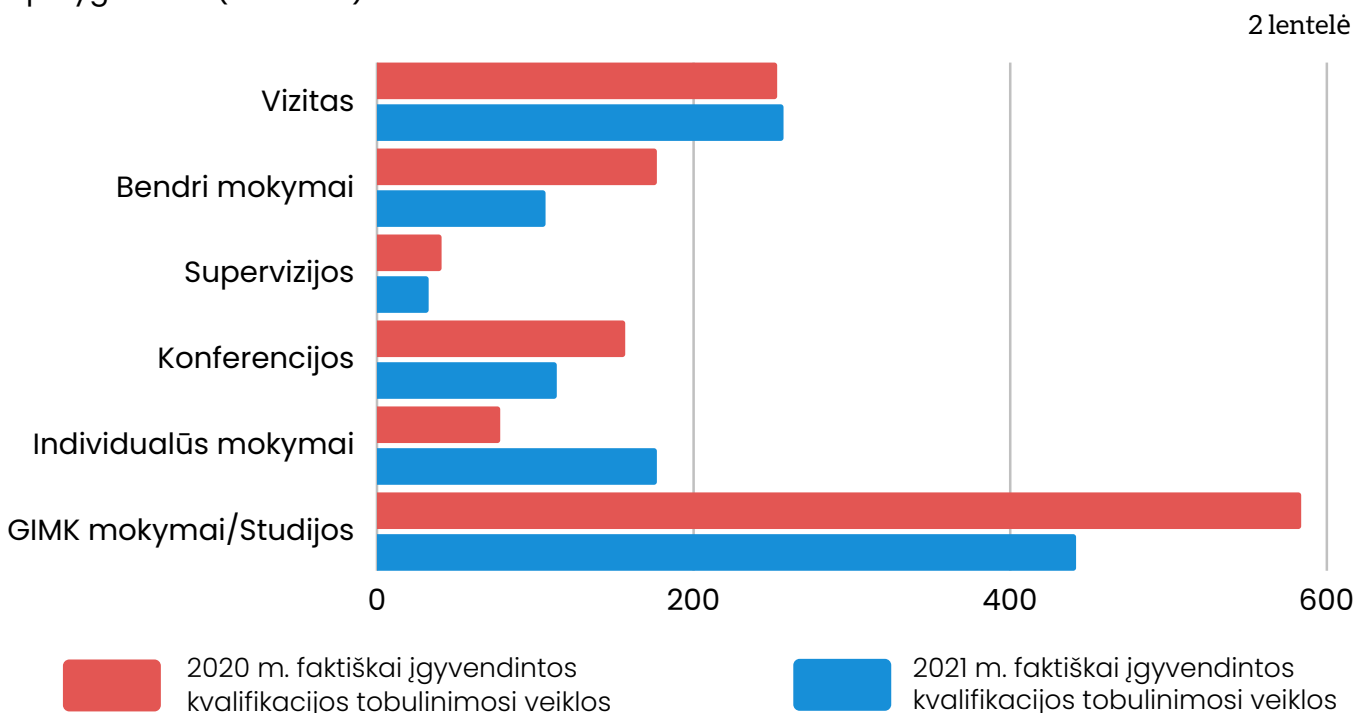
- 256**
- Tarptautinis kvalifikacijos kėlimo vizitas**
Globos centro darbuotojai 256 ak. val. dalyvavo tarptautinio Erasmus + KA1 projekto "Šeimos narių įtraukimas teikiant pagalbą įvaikintam ar globojamam vaikui" Nr. 2020-1-LT01-KA104-077782 kvalifikacijos tobulinimosi vizite Vokietijoje;
- 106**
- Bendri mokymai**
Darbuotojai dalyvavo 106 ak. val. projekto „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ organizuotose mokymuose: „Prieraišumas: iššūkiai ir galimybės globoje“, „Motyvacinės technikos, ryšio kūrimas ir palaikymas“, „Pranešimų spaudai rašymo ir publikavimo mokymai“, „Viešinimas – kodėl ir kaip?“, „Reflektyvi globa ir kodėl santykio kokybė svarbu: Tavo žvilgsnyje atrandu save“, GIMK mokymai, „Veiklos kokybės vertinimo pokalbiai“ ir kt.;
- 32**
- Supervizijos**
Globos centro darbuotojai iš viso dalyvavo 32 ak. val. supervizijų su doc. dr. psichologe psichoterapeute Asta Adler, t.y. 16 susitikimų po 2 ak. val.
- 113**
- Konferencijos**
Globos centro darbuotojai dalyvavo 113 ak. val. šiose konferencijose: "Pandemijos pamokos ateities socialiniam darbui: žingsniai į naują realybę", "Ilgalinti vaikai ir šeimos: kaip apsaugoti vaikus nuo smurto", "Socialinis darbas – (ne) perspektyviausia profesija 2020–2030", "Sėkmingos globos link 2021".
- 176**
- Individualūs mokymai, seminarai**
Globos centro darbuotojai dalyvavo 176 ak. val. individualiuose mokymuose: „Nepilnamečių psichoaktyviųjų medžiagų vartojimas – ar pagalba prieinama?“, "Moterų autizmas: atpažinimas ir pagalba", "Streso įveikos ir psichologinio atsparumo mokymai darbui su suaugusiais", "Konsultacinė pagalba elgesio-emocinių sunkumų turinčiam vaikui ir jo šeimai", "Pokyčių amžiaus šansas: kaip tapti laimingesniu socialiniu darbuotoju" ir kt.
- 441**
- GIMK mokymai/Studijos**
Globos centro darbuotojai dalyvavo 441 ak. val. GIMK mokymuose ir studijose, profesinės kompetencijos tobulinimo programose, tiesiogiai susijusias su PPI globos centro vykdoma profesine veikla, tokios kaip "Geštalto terapija su vaikais ir paaugliais", "Terapijų pasakų svarba vaikui" ir kt.

Kvalifikacijos tobulinimo rezultatų palyginimas

PPI Globos centro 2021 m. kvalifikacijos tobulinimo planuotų ir faktiškai įgyvendintų kvalifikacijos tobulinimosi veiklų palyginimas (1 lentelė)



PPI Globos centro 2020 ir 2021 m. faktiškai įgyvendintų kvalifikacijos tobulinimosi veiklų palyginimas (2 lentelė).



KVALIFIKACIJOS TOBULINIMOSI NAUDINGUMAS

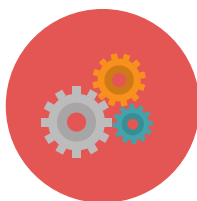
2021 m. Globos centro darbuotojai aktyviai stiprino savo profesines kvalifikacijas ir dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo veiklose net 16 % daugiau akademinių valandų nei buvo planuota. Dėl pasaulinės pandemijos ir karantino ribojimų pasikeitusių kvalifikacijos kėlimo poreikių bei prie globos centro komandos prisijungus naujiems darbuotojams, kai kurios suplanuotos veiklos nebuvo įgyvendintos pilnai, kitų veiklų buvo įgyvendinta žymiai daugiau. Globos centro darbuotojai kvalifikacijos tobulinimo veiklas vertina kaip naudingas, tiesiogiai prisidedančias prie profesinio tobulėjimo ir teikiamų paslaugų kokybės gerinimo.

Po kvalifikacijos tobulinimo veiklos pasiūlytos/ įdiegtos/ savo profesinėje veikloje pritaikytos naujovės:



Paslaugų gavėjų konsultavimo kokybės gerinimas

Įgytos žinios, gebėjimai tiesiogiai prisidėjo prie vaikų ir paauglių konsultavimo, jų trauminių patirčių aiškesnio įvertinimo ir efektyvesnės pagalbos suteikimo, vaikų saugumo jausmo stiprinimo, ryšių mezgimo, vaikų vaizduotės lavinimo ir pan. Šios žinios prisidėjo prie psichologinių konsultacijų efektyvumo, kas rodo **net 10,3 % daugiau 2021 m. suteiktų psichologinių konsultacijų** nei 2020 m.



Paslaugų organizavimo kokybės gerinimas

Mokymų, supervizijų, konferencijų metu įgytos žinios prisidėjo prie paslaugų gavėjų koordinavimo, tikslesnio poreikių įvertinimo, efektyvesnės pagalbos šeimoms organizavimo ir(ar) teikimo; taip pat įgytos ir dirbant su paslaugų gavėjais pritaikytos žinios apie kitų organizacijų teikiamas paslaugas (pvz. priklausomybių, raidos sutrikimų turintiems vaikams ir pan.) padėjo greičiau nukreipti paslaugų gavėjus reikiamoms paslaugoms gauti. Šie mokymai turėjo įtakos 2021 m. globos koordinatoriaus paslaugų skaičiaus **didėjimui beveik 2 kartus (suteikta 3051 globos koordinatorių paslaugos)** lyginant su 2020 m. (buvo suteiktos 1548 globos koordinatorių paslaugos).



Viešinimo veiklų kokybės ir efektyvumo gerinimas

Mokymų metu įgytos žinios ir gebėjimai leido aiškiau suprasti viešinimo svarbą, padėjo įtvirtinti žinias apie socialinių tinklų viešinimą, pranešimų rengimą ir pan. Šie įgūdžiai leido padidinti socialinių tinklų viešinimo efektyvumą ir informacijos pasiekiamumą net **467% padidėjo Facebook paskyros sekėjų skaičius** (pasiekta 133 734 vartotojų).



Darbuotojų emocinis-psichologinis atsparumas

Kvalifikacijos tobulinimo metu įgytos žinios, kompetencijos padėjo sustiprinti PPI Globos centro emocinį - psichologinį atsparumą, kuris besitęsiant pandemijai buvo aktualus 2021 m. laikotarpiu. Tai leido tinkamai tęsti paslaugų teikimą, suteikti paslaugų gavėjams emocinį palaikymą ir išvengti perdegimo, efektyvinti teikiamų paslaugų kokybę. Tai rodo tai, kad **net 2 kartus išaugo 2021 m. suteiktų paslaugų skaičius Globos centre** lyginant su 2019 m. Viso buvo suteikta 6355 paslaugos.

KVALIFIKACIJOS TOBULINIMOSI VEIKLOSE 2021 M. DALYVAVĘ DARBUOTOJAI:

- Lina Vegėlienė - Globos centro vadovas
- Zigmąs Giedrimas - Globos koordinatorius/ Tarnybos atestuotas asmuo (GIMK specialistas)
- Deimantė Petkevičiūtė-Butkevičė - Psichologas
- Inga Leonavičiūtė - Psichologas/ Tarnybos atestuotas asmuo (GIMK specialistas)
- Indrė Petronytė - Psichologas
- Jelena Šinkūnienė - Globos koordinatorius
- Marta Lišikovskaja - Globos koordinatorius
- Dovilė Kuzmaitė - Globos koordinatorius
- Diana Ramanauskienė - Globos koordinatorius
- Vilma Savickaitė - Tarnybos atestuotas asmuo (GIMK specialistas)



Kontaktai:

VšĮ "Pagalbos paaugliams iniciatyva" Globos centras
J. Basanavičiaus g. 45, 03109 Vilnius
Tel. (8 665) 22 480, (8 672) 35 298
El. p. info@ppi.lt,
www.ppi.lt,
facebook.com/ppiniciatyva



Pagalbos paaugliams iniciatyva

Kvalifikacijos tobulinimosi
ataskaita 2021