

## INFORMACINIS PRANEŠIMAS DĖL PASLAUGŲ TEIKIMO GLOBOS CENTRE

1. VšĮ „Pagalbos paaugliams iniciatyva“ Globos centras (toliau – Globos centras) vadovaudamasis Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. sausio 19 d. įsakymu Nr. A1-28 „Dėl globos centro veiklos ir vaiko budinčio globotojo vykdomos priežiūros organizavimo ir kokybės priežiūros tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2019 m. vasario 14 d. įsakymu Nr. 30-384/19 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės pagalbos paslaugų teikimo budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), tėviams ir jų šeimose augantiems vaikams tvarkos aprašo patvirtinimo“ **teikia šias pagalbos paslaugas asmenims, pageidaujantiems globoti (rūpinti) vaikus, įvaikinti ar tapti budinčiais globotojais, asmenims, siekiantiems steigti šeimynas ir (ar) tapti šeimynos dalyviais:**

- 1.1. Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos atestuoto asmens (toliau – Tarnybos atestuoto asmens) teikiamos informavimo, tarpininkavimo ir (ar) konsultavimo paslaugos;
- 1.2. mokymai pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programos (toliau – GIMK programa) Pagrindinę dalį;
- 1.3. mokymai pagal GIMK programos Specializuotą dalį;
- 1.4. mokymai pagal GIMK programos Tęstinių mokymų dalį;
- 1.5. mokymai pagal GIMK programos Artimųjų giminaičių dalį;
- 1.6. pirminio ar pakartotinio asmenų, pageidaujančių globoti (rūpinti) vaikus, įvaikinti ar tapti budinčiais globotojais, asmenų, siekiančių steigti šeimynas ir (ar) tapti šeimynos dalyviais vertinimo ir išvados rengimo pagal GIMK programoje numatytus globėjams ir tėviams būtinus penkis gebėjimus paslauga;
- 1.7. fizinio asmens tinkamumo priimti institucijoje ar šeimynoje globojamą (rūpinamą) vaiką laikinai svečiuotis vertinimo ir asmens tinkamumo priimti vaiką laikinai svečiuotis rekomendacijos parengimo paslauga;
- 1.8. globėjų (rūpintojų) parinkimo galimam globoti (rūpinti) vaikui paslauga;
- 1.9. pagalbos asmeniui ir (ar) šeimai pasirengiant susitikimui, pirmo kontakto užmezgimui su galimu globoti (rūpintis) ar įvaikinti vaiku;
- 1.10. mokymų pagal aktualias temas, viešų renginių organizavimo ir teikimo paslauga.

### 2. Paslaugos Globos centre teikiamos tokia tvarka:

- 2.1. Mokymai pagal GIMK programos Pagrindinę dalį: 8 užsiėmimai po 4 akademines val. 1 kartą per savaitę. Paslauga teikiama tik grupėje.
- 2.2. Mokymai pagal GIMK programos Specializuotą dalį: 6 užsiėmimai po 4 akademines val., gali būti mokamasi 2 temas per dieną. Paslauga gali būti teikiama ir individualizuotai.
- 2.3. Mokymai pagal GIMK programos Tęstinių mokymų dalį: 9 užsiėmimai po 4 akademines val., mokymai organizuojami pagal aktualias klientams temas bent 2 kartus per metus. Paslauga teikiama tik grupėje.
- 2.4. Mokymai pagal Artimųjų giminaičių dalį, 6 užsiėmimai po 4 akademines val. 1 kartą per savaitę. Paslauga teikiama tik grupėje.
- 2.5. Individualūs susitikimai (ne mažiau nei du) su klientais dėl išvados rengimo, vykstantys Globos centre ir kliento namuose.
- 2.6. Klientas privalo dalyvauti bent 6 mokymų pagal GIMK Pagrindinę ar Specializuotą dalį užsiėmimuose.
- 2.7. Išvada rengiama kai klientas lankė būtiną užsiėmimų skaičių, atliko visas privalomas užduotis.
- 2.8. Mokymų, vertinimo ir išvados rengimo paslaugas teikia du Tarnybos atestuoti asmenys.
- 2.9. Individualiam mokymui organizuoti klientai turi pateikti šio mokymo būtinumą pagrindžiančius dokumentus.
- 2.10. Išvada parengiama per 15 darbo dienų po mokymų pabaigos, jeigu klientas yra atlikęs visas privalomas užduotis ir lanksčiai derina susitikimų laiką.

2.11. Tarnybos atestuoti asmenys (GIMK specialistai) gali klientams siūlyti psichologo, psichoterapeuto ar kitų specialistų pagalbą, savitarpio pagalbos grupes nurodant motyvus ir objektyvias to priežastis.

2.12. Globėjų, budinčių globotojų, šeimynos parinkimo konkrečiam tėvų globos netekusiam vaikui paslauga atliekama esant teigiamai išvadai pagal GIMK programą.

2.13. Mokymuose nedalyvaujantis, bet kartu gyvenantis sutuoktinis (-ė), partneris (-ė) yra vertinami kaip viena šeima.

### **3. Kliento pareigos:**

3.1. laikytis Globos centro vidaus tvarkos taisyklių klientams;

3.2. pateikti būtinus dokumentus ir teisingą informaciją, reikalingą pagalbos paslaugų poreikiui nustatyti ar užtikrinti;

3.3. užtikrinti, kad vertinimo procese dalyvautų visi kartu gyvenantys asmenys;

3.4. pateikti Tarnybos atestuotiesiems asmenims prašomą papildomą informaciją reikalingą 5 gebėjimams pagal GIMK programą įvertinti;

3.5. sudaryti sąlygas individualių susitikimų organizavimui asmenų gyvenamojoje vietoje;

3.6. raštu informuoti Tarnybos atestuotus asmenis, jeigu reikalinga atidėti GIMK mokymų namų užduočių atlikimą, kitus su vertinimo procesu susijusius įsipareigojimus, veiksmus;

3.7. Tarnybos atestuotiesiems asmenims rekomendavus, bendradarbiauti su kitais Globos centro specialistais.

### **4. Kliento teisės:**

4.1. gauti kokybiškas pagalbos paslaugas;

4.2. gauti teisingą, išsamią, tikslią ir aiškią informaciją apie pagalbos paslaugas;

4.3. pateikti skundą dėl paslaugų teikimo teisės aktų nustatyta tvarka;

4.4. sustabdyti ar nutraukti paslaugų teikimą pateikus laisvos formos rašytinį prašymą su nurodytomis pagalbos paslaugos atsisakymo ar sustabdymo priežastimis. Informacija apie paslaugų atsisakymą pateikiama Globos centro vadovui.

---

(data)

(parašas)

(vardas, pavardė)