

## INFORMACINIS PRANEŠIMAS DĖL PASLAUGŲ TEIKIMO ĮTĖVIAMS GLOBOS CENTRE

1. VšĮ „Pagalbos paaugliams iniciatyva“ Globos centras (toliau – Globos centras) vadovaudamasis Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. sausio 19 d. įsakymu Nr. A1-28 „Dėl globos centro veiklos ir vaiko budinčio globotojo vykdomos priežiūros organizavimo ir kokybės priežiūros tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2019 m. vasario 14 d. įsakymu Nr. 30-384/19 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės pagalbos paslaugų teikimo budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), įtėviams ir jų šeimose augantiems vaikams tvarkos aprašo patvirtinimo“ **teikia šias pagalbos paslaugas įtėviams, jų įvaikintiems bei biologiniams vaikams:**

- 1.1. individualios ar grupinės Tarnybos atestuoto asmens (GIMK specialisto), psichologo, socialinio darbuotojo, socialinio pedagogo konsultacijos;
- 1.2. savitarpio pagalbos grupės, tėvystės įgūdžių stiprinimo mokymai, tęstiniai GIMK programos mokymai;
- 1.3. mokymai pagal aktualias temas, viešų renginių organizavimas;
- 1.4. pagalba sprendžiant vaiko adaptacijos šeimoje ar ugdymo įstaigoje sunkumus, elgesio, emocijas bei kitas problemas;
- 1.5. įvairių edukacinių, informacinių ir kitų veiklų organizavimas;
- 1.6. jei reikalinga intensyvi skirtingų specialistų ar institucijų pagalba, šeimos prašymu šeimai skiriamas Globos centro koordinatorius ir teikiamos koordinatoriaus informavimo, tarpininkavimo ir konsultavimo paslaugos;
- 1.7. pakartotinis asmenų, pageidaujančių globoti (rūpinti) ar įvaikinti vaikus, vertinimas ir išvados tikslinimas pagal GIMK programoje numatytus penkis gebėjimus;
- 1.8. pagalba asmeniui ir (ar) šeimai pasirenkant susitikimui, pirmo kontakto užmezgimui su galimu globoti (rūpinti) ar įvaikinti vaiku.

### 2. Paslaugos Globos centre teikiamos tokia tvarka:

- 2.1. Tarnybos atestuoto asmens (GIMK specialisto), psichologo, socialinio darbuotojo, socialinio pedagogo konsultacijos teikiamos visiems įtėviams ir jų vaikams, gyvenantiems Vilniaus mieste ir pateikusiems prašymą raštu arba el. paštu tokias paslaugas gauti.
- 2.2. Mokymai pagal GIMK programos Tęstinių mokymų dalį: 9 užsiėmimai po 4 akademines val., mokymai organizuojami pagal aktualias klientams temas bent 2 kartus per metus. Paslauga teikiama tik grupėje.
- 2.3. Individualūs susitikimai su klientais dėl išvados tikslinimo vyksta Globos centre ir/ar kliento namuose.
- 2.4. Jei šeimai reikalinga intensyvi koordinuota pagalba:
  - 2.4.1. ne rečiau kaip 1 kartą per mėnesį jiems teikiamos individualios priskirto Globos centro koordinatoriaus konsultacijos;
  - 2.4.2. kartu su įtėviais vertinami vaiko(-ų) poreikiai (jeigu vaikui(-ams) daugiau kaip 14 metų, poreikių vertinimo formą atskirai pildo ir vaikas(-ai));
  - 2.4.3. kartu su įtėviais sudaromas pagalbos šeimai planas. Šis planas peržiūrimas ne rečiau kaip vieną kartą per 6 mėn.;
  - 2.4.4. organizuojamos ir (ar) teikiamos pagalbos plane numatytos paslaugos.
- 2.5. Įtėviai informuojami apie organizuojamas savitarpio pagalbos grupes, tėvystės įgūdžių stiprinimo mokymus, Tęstinius GIMK programos mokymus, kitus renginius, Globos centro vykdomas veiklas įtėviams ir jų auginamiems vaikams;
- 2.6. Globos centro specialistų paslaugos teikiamos telefonu, el. paštu, vaizdo skambučiais, kitomis ryšio priemonėmis ir (ar) tiesioginių susitikimų metu Globos centre ar klientų namuose.

### 3. Kliento pareigos:

- 3.1. laikytis Globos centro vidaus tvarkos taisyklių klientams;
- 3.2. pateikti būtinus dokumentus ir teisingą informaciją, reikalingą pagalbos paslaugų poreikiui nustatyti ar užtikrinti;
- 3.3. bendradarbiauti su Globos centro specialistais.

**4. Kliento teisės:**

- 4.1. gauti kokybiškas pagalbos paslaugas;
- 4.2. gauti teisingą, išsamią, tikslią ir aiškią informaciją apie pagalbos paslaugas;
- 4.3. pateikti skundą dėl paslaugų teikimo teisės aktų nustatyta tvarka;
- 4.4. sustabdyti ar nutraukti paslaugų teikimą pateikus laisvos formos rašytinį prašymą su nurodytomis pagalbos paslaugos atsisakymo ar sustabdymo priežastimis. Informacija apie paslaugų atsisakymą pateikiama Globos centro vadovui.

\_\_\_\_\_  
(data)                      (parašas)                      (vardas, pavardė)

\_\_\_\_\_  
(data)                      (parašas)                      (vardas, pavardė)