

VŠĮ „PAGALBOS PAAUGLIAMS INICIATYVA“ GLOBOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. **Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcijos** (toliau – Gyvenimo kokybės koncepcija) **tikslas** – apibrėžti kaip VšĮ „Pagalbos paaugliams iniciatyva“ globos centro (toliau – Globos centras) paslaugų gavėjai individualiai suvokia ir vertina savo gyvenimo kokybę bei išmatuoti subjektyvų klientų gyvenimo kokybės vertinimo pokytį Globos centro teikiamų paslaugų kontekste.

2. Globos centro klientų gyvenimo kokybę yra svarbu apibrėžti siekiant suprasti kaip klientai vertina skirtingų gyvenimo sričių atitikimą jo poreikiams ir lūkesčiams, įstaigos teikiamų paslaugų kontekste bei įvertinti kaip teikiamos paslaugos prisideda prie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo.

3. Šioje koncepcijoje gyvenimo kokybė yra apibrėžiama kaip Globos centro klientų individualus esamų gyvenimo aplinkybių, gyvenimo gerovės atitikimo asmens poreikis, lūkesčiams suvokimas.

II. GYVENIMO KOKYBĖS MODELIS

4. Koncepcijoje yra išskiriama paslaugų gavėjų **vaikų gyvenimo kokybė** bei **suaugusių paslaugų gavėjų** (globėjų, tėvių, šeimos narių, budinčių globotojų, besirengiančių jais tapti) gyvenimo kokybė.

5. Atsižvelgiant į Globos centro teikiamas paslaugas ir galimą teikiamų paslaugų poveikį klientų gyvenimo kokybei yra išskiriamos globojamų, įvaikintų, budinčių globotojų prižiūrimų **vaikų** gyvenimo kokybės sritys, kriterijai ir rodikliai:

5.1. *Emocinės gerovės:*

- 5.1.1. emocinė savijauta,
- 5.1.2. pasitikėjimas savimi, savęs vertinimas,
- 5.1.3. emocinis saugumas.

5.2. *Tarpasmeninių santykių:*

- 5.2.1. santykiai su suaugusiais šeimos nariais;
- 5.2.2. santykiai su kitais vaikais šeimoje;
- 5.2.3. santykiai su bendraamžiais.

5.3. *Ugdymo:*

- 5.3.1. mokymosi pasiekimai;
- 5.3.2. popamokinis užimtumas;
- 5.3.3. dalyvavimas įstaigos veiklose.

5.4. *Laisvalaikio ir užimtumo:*

- 5.4.1. pomėgiai, hobi;
- 5.4.2. laikas su šeima;
- 5.4.3. laikas su bendraamžiais.

6. Taip pat išskiriamos suaugusiųjų paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės sritys, kriterijai, rodikliai:

6.1. *Emocinės gerovės:*

6.1.1. emocinė savijauta;

6.1.2. pasitikėjimas savimi, savęs vertinimas;

6.1.3. pasitenkinimas santykiiais šeimoje.

6.2. *Tarpusavio santykių:*

6.2.1. santykiai su artimaisiais, suaugusiais šeimos nariais;

6.2.2. santykiai su globotiniais, įvaikiais;

6.2.3. santykiai su draugais.

6.3. *Asmeninio augimo:*

6.3.1. savirealizacija per globą, įvaikinimą;

6.3.2. gebėjimas savarankiškai priimti su vaikais susijusius sprendimus;

6.3.3. tėvystės įgūdžiai, gebėjimas tvarkytis su stresu tėvystėje;

6.3.4. dalyvavimas įtėvių, globėjų veikloje.

III. GYVENIMO KOKYBĖS MATAVIMAS, REZULTATAI

7. Siekiant įvertinti Globos centro paslaugų gavėjų subjektyvų gyvenimo kokybės suvokimą, bus naudojami tokie gyvenimo kokybės matavimo instrumentai:

7.1. darbuotojų atliekamas stebėjimas, vertinimas (prieš darbo pradžią ir pabaigus darbą su vaikais);

7.2. retrospektyvinė anketinė apklausa (viena vaikams, kita suaugusiems paslaugų gavėjams, atliekama ne mažiau kaip kartą per metus).

8. Atlikto darbuotojų stebėjimo bei paslaugų gavėjų apklausos rezultatais bus remiamasi rengiant Pagalbos planus šeimai bei planuojant tolesnį paslaugų teikimą įstaigoje.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9. Globos centro darbuotojai su Gyvenimo kokybės koncepcija supažindinami el. paštu, bendro susirinkimo metu.

10. Paslaugų gavėjai su Gyvenimo kokybės koncepcija supažindinami individualiai.

11. Gyvenimo kokybės koncepcija gali būti skelbiama Globos centro interneto svetainėje (www.ppi.lt), socialiniuose tinkluose (facebook paskyroje <https://www.facebook.com/ppiniciatyva/>).

12. Apibendrinti klientų gyvenimo kokybės vertinimo rezultatai pateikiami kartu su įstaigos metine ataskaita, skelbiami įstaigos Facebook paskyroje bei internetiniame puslapyje.