

VŠĮ “PAGALBOS PAAUGLIAMS INICIATYVA”

GLOBOS CENTRO ETIKOS KODEKSAS

I. SKYRIUS

BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Viešosios įstaigos “Pagalbos paaugliams iniciatyva” Globos centro (toliau – Globos centras) Etikos kodeksas (toliau – Kodeksas) nustato Globos centro darbuotojų veiklos ir elgsenos principus, bendražmogiškąsias bei profesinės etikos ir įstaigos vertybines nuostatas, kurių turi laikytis darbuotojai.
2. Kodeksas papildo Globos centro darbuotojų teisių, pareigų, atsakomybės nuostatas, kurios yra reglamentuotos Viešosios įstaigos Pagalbos paaugliams iniciatyva nuostatuose, vidaus tvarkos taisyklėse, pareiginiuose aprašymuose ir kituose norminiuose aktuose.

II. SKYRIUS

ETIKOS KODEKSO TIKSLAS IR UŽDAVINIAI

3. *Kodekso paskirtis* – nubrėžti ribas Globos centro bendruomenės tarpusavio santykiuose, išryškinant etikos požiūriu vengtiną elgesį:
 - 3.1. esamiems ir naujai priimamiems darbuotojams padėti geriau suprasti, palaikyti, ir puoselėti svarbiausias įstaigos vertybes: atsakomybę, sąžiningumą, bendradarbiavimą, lankstumą bei kitas bendražmogiškąsias vertybes: pagarbą žmogui, tolerantiškumą, profesinę bei pilietinę atsakomybę;
 - 3.2. skatinti darbuotojų suvokimą, kad etinis aspektas reikšminga bet kurios veiklos sprendimo dalis, svarbi prielaida didinti visuomenės pasitikėjimą Globos centro veikla;
 - 3.3. padėti Globos centro darbuotojams vertinti ir spręsti konkrečias gyvenimo situacijas, kuriose iškyla etinio pobūdžio klausimai;
 - 3.4. nuolat vykdyti neetiško elgesio pasireiškimo prevenciją.

III. SKYRIUS

DARBO ETIKOS PRINCIPAI

4. Darbo vertybės praktikoje įgyvendinamos etikos principais, kurių laikosi Globos centro darbuotojai:
 - 4.1. gerbia žmogaus teises ir jų apsisprendimo teisę (jeigu nekenkia globojamo vaiko interesams);
 - 4.2. gerbia žmonių prigimtine vertę ir orumą;
 - 4.3. siekia stiprinti socialinį teisingumą ir stiprinti solidarumą;
 - 4.4. veikia sąžiningai, patikimai, nešališkai ir empatiškai;
 - 4.5. nuolat siekia tobulinti savo profesinę kvalifikaciją;

- 4.6. siekia įgalinti žmones spręsti tarpusavio santykių ir socialines problemas;
- 4.7. dalijasi gerąja patirtimi.
5. Vykdydami savo darbineis pareigas Globos centro darbuotojai vadovaujasi Lietuvos respublikos Konstitucija, socialinį darbą ir socialines paslaugas reglamentuojančiais teisės aktais, dorai ir sąžiningai atlieka pareigas, saugo valstybės ir darbo paslaptis, informacijos šaltinių konfidencialumą, siekia gerų darbo rezultatų, bendradarbiauja su kitomis Lietuvos Respublikos institucijomis, įstaigomis ir organizacijomis.

IV. SKYRIUS

DARBUOTOJO ELGESYS BENDRAUJANT SU BENDRADARBIAIS

6. Vykdydami profesines pareigas, Globos centro darbuotojai bendradarbiaudami tarpusavyje:
 - 6.1. kuria darbingą, dalykinę, pasitikėjimu grįstą, pozityvią atmosferą centre;
 - 6.2. vengia intrigų, konfliktų, apkalbų, šmeižimo, neskleidžia asmens orumą žeminančios informacijos;
 - 6.3. gerbia kolegų ir kitų specialistų žinias ir patirtį;
 - 6.4. visus darbinius reikalus sprendžia atsakingai;
 - 6.5. pripažįsta savo klaidas ir jas taiso, tvirtai ir garbingai laikosi susitarimų ir įsipareigojimų Globos centrui;
 - 6.6. nuolat siekia tobulinti savo darbinę veiklą, didinant teikiamų paslaugų veiksmingumą ir kokybę;
 - 6.7. sąžiningai, racionaliai disponuoja įstaigos finansiniais, materialiniais ir žmogiškaisiais ištekliais, efektyviai naudoja juos tik įstaigos nustatytiems tikslams siekti;
 - 6.8. geranorišką kritiką bendradarbiui reiškia tik asmeniškai ir korektiškai;
 - 6.9. nesudaro situacijų, kad bendradarbis būtų verčiamas paskelbti kitam asmeniui neleistiną žinoti informaciją.

V. SKYRIUS

DARBUOTOJO ETINĖ ATSAKOMYBĖ PASLAUGŲ GAVĖJAMS

7. Visi Globos centre dirbantys darbuotojai gerbia kiekvieno paslaugų gavėjo orumą, jo teisę į laisvą apsisprendimą. Vadovaudamiesi šiuo principu, darbuotojai:
 - 7.1. pripažįsta visus paslaugų gavėjus, kuriems reikalinga pagalba, nepriklausomai nuo jų amžiaus, lyties, tautybės, tikėjimo, politinių įsitikinimų, odos spalvos, civilinės, socialinės padėties, seksualinės orientacijos bei kitų požymių, tačiau turi teisę laisvai apsispręsti dirbti su paslaugų gavėju, jei jis yra giminaitis, draugas ir pan.;
 - 7.2. aptarnauja ir gina teisėtus paslaugų gavėjų interesus, santykius su jais grįsdamas empatija, nuoširdumu bei atsidavimu jiems;
 - 7.3. yra suinteresuoti kompetentingai padėti paslaugų gavėjams, įveikti jų gyvenimo sunkumus;

- 7.4. atskleidžia ir įvertina paties paslaugų gavėjo galimybes savarankiškai spręsti savo gyvenimo problemas;
- 7.5. informuoja paslaugų gavėją apie galimą pagalbos teikimą;
- 7.6. teikia paslaugų gavėjui išsamią informaciją apie jo teises, galimybes bei su tuo susijusias pareigas;
- 7.7. pasitelkia į pagalbą patyrusius specialistus, jei to reikalauja paslaugų gavėjo interesai;
- 7.8. neatskleidžia konfidencialios informacijos apie paslaugų gavėją be jų pačių ar jų artimųjų sutikimo, išskyrus tuos atvejus, kuriuos numato Lietuvos Respublikos įstatymai;
- 7.9. su kiekvienu paslaugų gavėju bendrauja mandagiai ir taktiškai.

VI. SKYRIUS

ETIKOS KODEKSO TAIKYMAS BEI PROFESINĖS NORMOS

8. Bendraujant ir bendradarbiaujant darbinėje aplinkoje, visi Globos centro darbuotojai turi būti kompetentingi, kultūringi, humaniški, teisingi, empatiški, reiklūs sau ir kitiems.
9. Kontroliuoti ir slopinti tokius savo asmeninius bruožus kaip nervingumas, nesusivaldymas, emocinis proveržis, ir pan.
10. Tiesioginių ar netiesioginių dovanų, ne darbinio pobūdžio paslaugų, tiesiogiai nesusijusių su teikiamomis paslaugomis Globos centre, reikalavimas arba priėmimas iš trečių asmenų, vertintinas kaip neetiškas poelgis.
11. Neleistinas nekorektiškas tendencingas kolegos darbo kritikavimas ir sąmoningas menkinimas dėl asmeninės antipatijos, konkurencijos, politinių ar kitokių motyvų.
12. Neleistina nesąžininga profesinė konkurencija tarp kolegų, dalyvavimas negarbinguose sandoriuose, visiems Globos centro darbuotojams skirtos informacijos slėpimas, eskaluojami smulkmeniški konfliktai ir intrigos.
13. Grubus etikos ir darbo drausmės pažeidimas -seksualinis priekabiavimas prie bendradarbių.

VII. SKYRIUS

VIEŠŪJŲ BEI PRIVAČIŲ INTERESŲ KONFLIKTAI

14. Globos centro darbuotojui draudžiama:
 - 14.1. įsitraukti į darbinę, komercinę ir finansinę veiklą Globos centre, jeigu ši veikla sukelia arba gali sukelti Globos centro viešųjų arba privačių interesų konfliktą;
 - 14.2. atlikti veiksmus (dovanų – paslaugų priėmimas, naudos gavimas ir pan.), jeigu taip siekiama tiesiogiai arba netiesiogiai paveikti Globos centre dirbančio darbuotojo darbą;
 - 14.3. elgtis tai, kad visuomeniniai, socialiniai bei šeimyniniai reikalai trukdytų priimti sprendimus;
 - 14.4. naudotis įstaigos turtu, kontaktais, informacija ar tarnybine padėtimi, siekiant asmeninės naudos;
 - 14.5. užsiimti politine agitacija darbo vietoje ir darbo metu.

VIII. SKYRIUS

ETIKOS KODEKSO NUOSTATŲ LAIKYMOŠI KONTROLĖ, PRIEŽIŪRA IR ATSAKOMYBĖ

15. Sankcijos už Globos centro darbuotojų etikos pažeidimus, atsižvelgiant į pažeidimo sunkumą – moralinio poveikio priemones (pvz. pastaba, įspėjimas ir pan.). Šiuos klausimus sprendžia Viešosios įstaigos „Pagalbos paaugliams iniciatyva“ direktorius.
16. Kodekso reikalavimų laikymąsi kontroliuoja Globos centro vadovė.
17. Jei darbuotojas nesilaiko šio Kodekso nuostatų, skundas ar pranešimas teikiamas direktoriui.
18. Informaciją apie Globos centro darbuotojų galimus pažeidimus nagrinėjama Darbo kodekso ar kitų norminių teisės aktų nustatyta tvarka.
19. Darbuotojų elgesys, pažeidžiantis šio Kodekso reikalavimus, yra pagrindas taikyti drausminę atsakomybę.
20. Drausminės nuobaudos skiriamos darbo kodekse bei Globos centro (PPI) tvarkos taisyklėse nustatyta tvarka.
21. Skundas, inicijuotas prieš Viešosios įstaigos „Pagalbos paaugliams iniciatyva“ direktorių, pateikiamas.....XXXXX.

IX. SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

22. Globos centro darbuotojai įsipareigoja vadovautis šiuo Kodeksu. Su šiuo Kodekso gairėmis el. paštu supažindinamas kiekvienas Globos centro darbuotojas.
 23. Dokumentas skelbiamas viešai Viešosios įstaigos „Pagalbos paaugliams iniciatyva“ internetinėje svetainėje www.ppi.lt.
-