

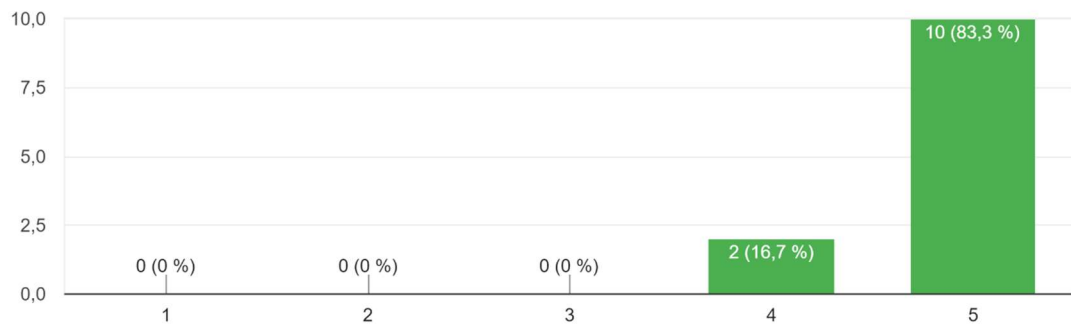
2022 m. darbuotojų apklausos rezultatai

2022 m. į darbuotojams skirtą apklausą atsakė 11 globos centro darbuotojų ir 1 savanoris. Vertinant globos centro veiklos kryptių ir prioritetų aiškumą, 10 iš 12 respondentų nurodė, kad jie yra visiškai aiškūs, 2 iš 12 teigia, kad yra aiškios (1 grafikas). Lyginant su 2021 m. šis rodiklis yra šiek tiek sumažėjęs, t.y. aiškumą įvardija 4,8 balo (2021 m. buvo 5 balai).

1 grafikas

1. Pagrindinės globos centro veiklos kryptys ir prioritetai yra aiškiai iškomunikuoti ir man suprantami:

12 atsakymų

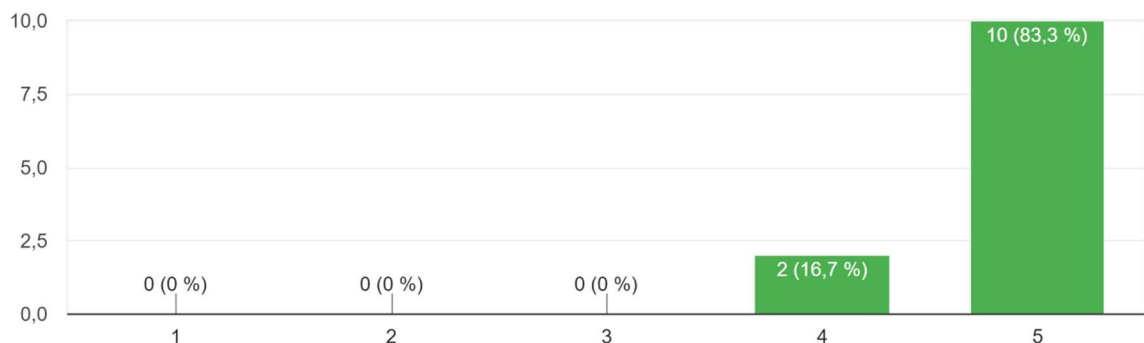


10 iš 12 darbuotojų teigia, jog savo darbe visada taiko klientų įgalinimo principus (siekia išugdyti klientų savarankiškumą ir gebėjimą patiems spręsti kasdieninius sunkumus bei problemas). 2 iš 12 teikia, kad šiuos principus taiko (t.y. šis aspektas vertinamas 4,83 balo) (2 grafikas). 2021 m. šio klausimo apklausoje nebuvo, todėl palyginimas nėra galimas.

2 grafikas

2. Savo darbe taikau klientų įgalinimo principus (siekiu išugdyti klientų savarankiškumą ir gebėjimą patiems spręsti kasdieninius sunkumus bei problemas):

12 atsakymų

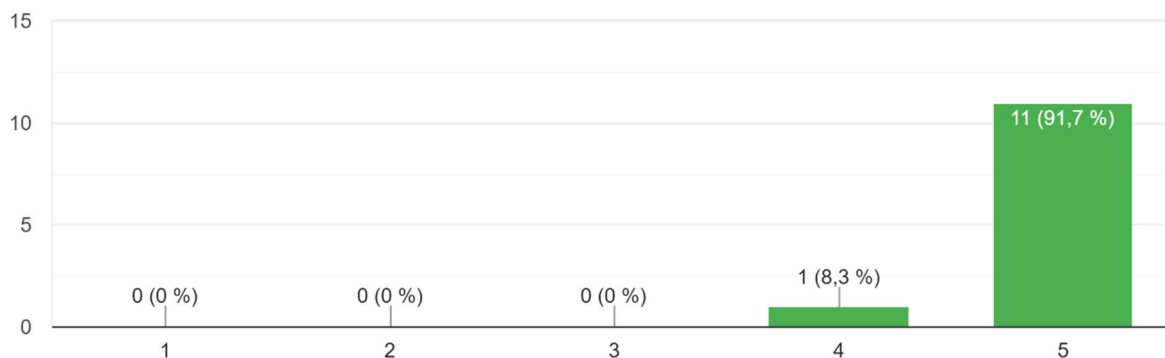


Suteikiamą galimybę dalyvauti paslaugų kokybės gerinimo ir plėtros procesuose (3 grafikas) darbuotojai vertina pozityviai, net 91,7% (11 iš 12) nurodo, kad tokia galimybė visada suteikiama, o 1 iš 12 (8,3 %) teigia, kad tokia galimybė suteikiama. Lyginant su 2021 m. darbuotojų apklausos rezultatais, šis vertinimo kriterijus yra šiek tiek padidėjęs nuo 4,88 balo 2021 m. iki 4,92 balų 2022 m.

3 grafikas

3. Man suteikiama galimybė dalyvauti globos centro paslaugų kokybės gerinimo ir/ar plėtros procese:

12 atsakymų

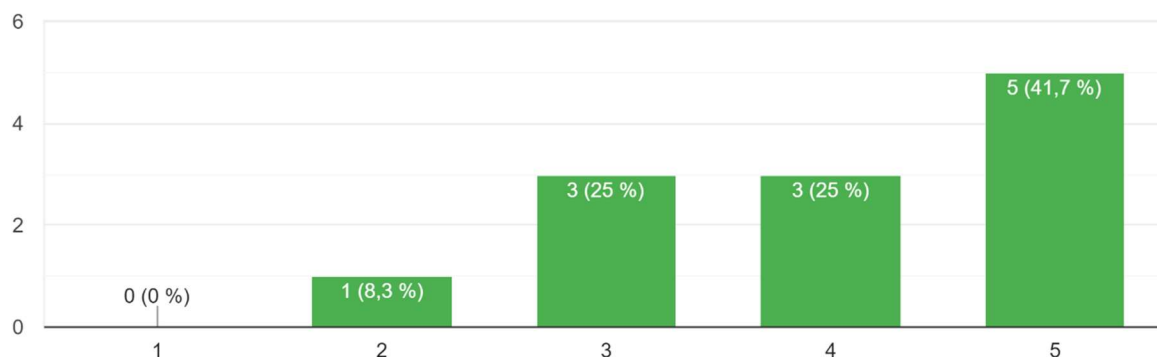


Atsakant į klausimą ar dažnai darbuotojai teikia siūlymus dėl globos centro paslaugų kokybės gerinimo ir/ar plėtros stebimas pozityvus pokytis. 2021 m. šis kriterijus vertintas 3,44 balo, o 2022 m. jau 4 balais (4 grafikas) kas rodo darbuotojų didesnę motyvaciją ir norą įsitraukti į paslaugų kokybės gerinimo procesus. Taip pat per 0,25 punkto pakilo vertinimas dėl to ar dažniausiai atsižvelgiama į darbuotojo teikiamus siūlymus dėl globos centro paslaugų kokybės gerinimo ir/ar plėtros. 2021 m. šis kriterijus vertintas 4,22 balo, o 2022 m. – 4,5 balo (5 grafikas).

4 grafikas

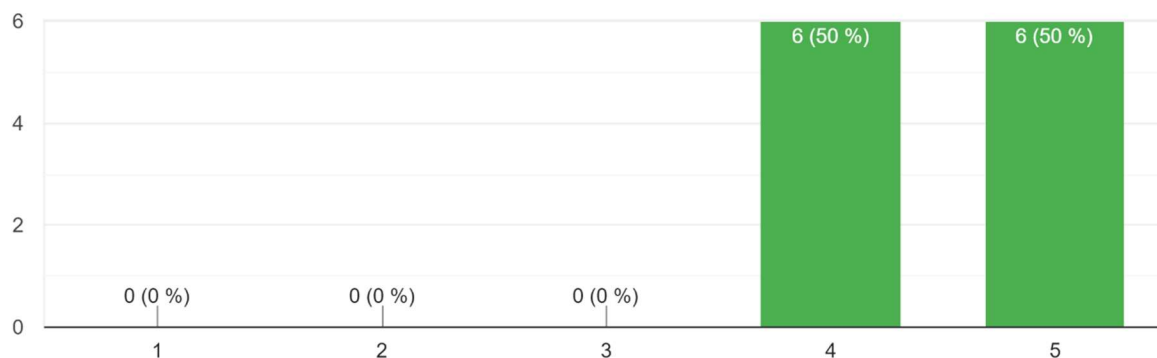
4. Dažnai teikiu siūlymus dėl GC paslaugų kokybės gerinimo ir/ar plėtros:

12 atsakymų



5. Į mano teikiamus siūlymus dėl globos centro paslaugų kokybės gerinimo ir/ar plėtros dažniausiai yra atsižvelgiama:

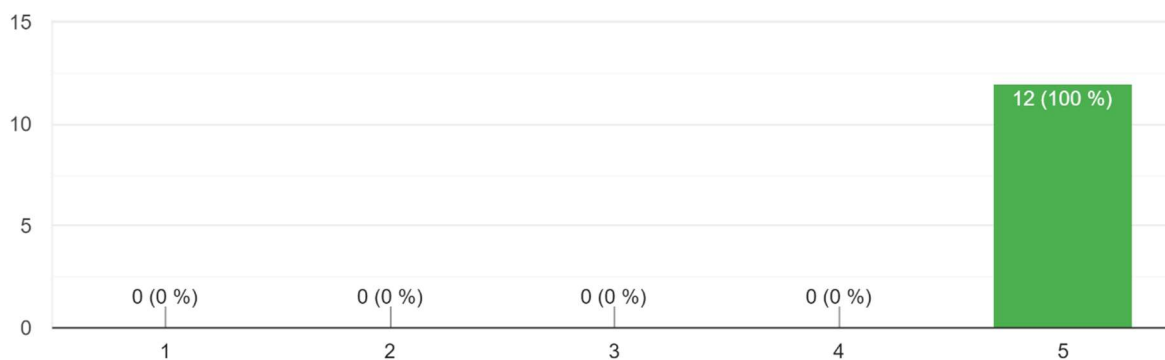
12 atsakymų



Darbuotojų iniciatyvumo skatinimo ir palaikymo vertinimas per pastaruosius dvejus metus nekito ir išlieka vertinamas 5 balais (6 grafikas).

6. Darbuotojų iniciatyvos globos centre yra palaikomos ir skatinamos:

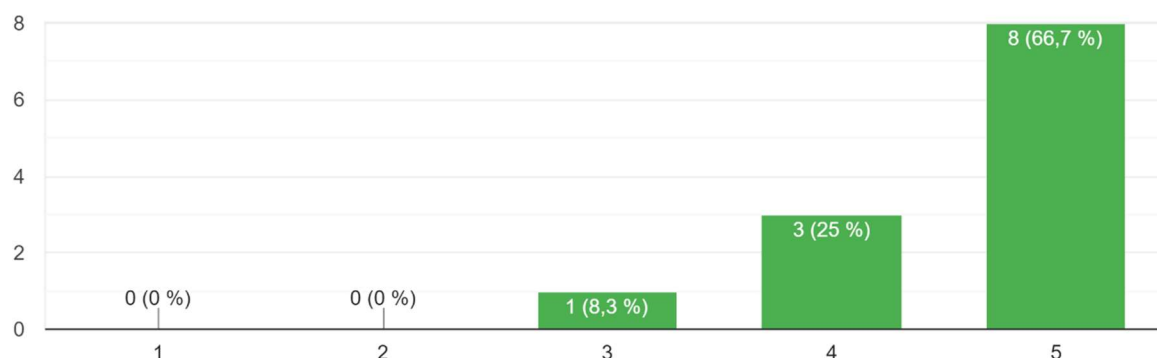
12 atsakymų



Globos centro darbuotojai 2022 m. savo motyvaciją dalyvauti globos centro paslaugų kokybės gerinimo ir/ar plėtros procesuose vertina šiek tiek prasčiau nei 2021 m. Vertinimo balas nuo 4,67 (2021 m.) sumažėjo iki 4,58 balo (2022 m.). Šis pokytis gali būti siejamas su 2022 m. padidėjusiu darbo krūviu dėl darbo su iš Ukrainos atvykusiomis globėjų šeimomis, emociniu nuovargiu ir aukštesniu streso lygiu dėl neaiškios socio-politinės situacijos pasaulyje (7 grafikas).

7. Aš noriu dalyvauti globos centro paslaugų kokybės gerinimo ir/ar plėtros procese:

12 atsakymų

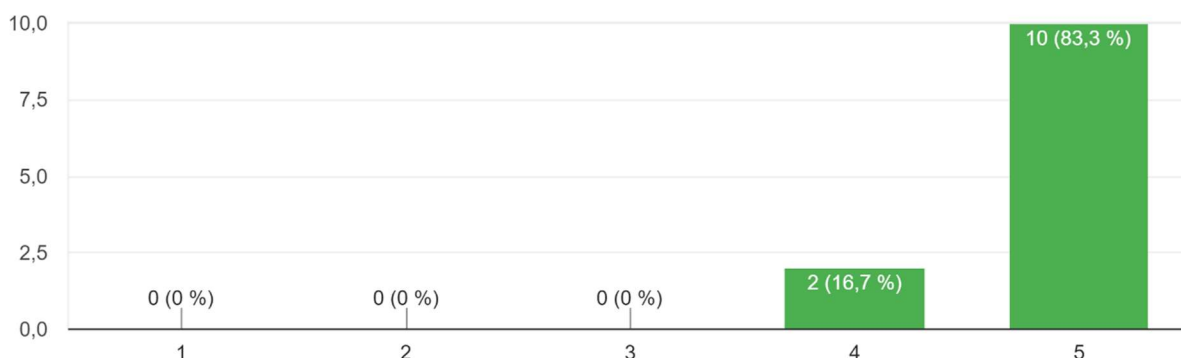


2022 m. 4 iš 12 (33,3 %) darbuotojų į klausimą kas Jus skatintų labiau įsitraukti į globos centro paslaugų kokybės gerinimo ir/ar plėtros procesą atsakė, kad palaikymas, pripažinimas ir įsiklausymas. 3 iš 12 (25%) teigia, kad juos skatintų sumažėjęs darbo krūvis. Taip pat įvardijama (2 iš 12 darbuotojų (16,67%)), kad skatintų aiškūs argumentai, poreikio pagrindimas. Vienas darbuotojas nurodo, kad didesnis įsitraukimas į plėtros procesus skatintų didesnis atlygis. Lyginant su 2021 m. skatinantys veiksniai praktiškai nepakito, daugumą labiausiai skatina palaikymas ir žodinis įvertinimas. Labai panašus vertinimas išlieka ir dėl mažesnio darbo krūvio, tiesa šis skatinimo rodiklis yra nežymiai pakilęs (nuo 22,2% 2021 m. iki 25% 2022 m.). Gerokai didesnis pokytis stebimas aiškesnės argumentacijos, pagrindimo vertinime kaip didesnio motyvatoriaus įsitraukti į globos centro paslaugų kokybės gerinimo ir/ar plėtros procesus. Šis rodiklis sumažėjo nuo 44,4% 2021 m. iki 16,67% 2022 m. Tačiau įdomu tai, kad 2022 m. darbuotojai kaip skatinimo priemonės nemini galimybės tobulėti, kelti kvalifikaciją.

Vertinant globos centre teikiamų paslaugų reikalingumą ir aktualumą stebimas pozityvus pokytis, nors jis ir nėra itin didelis. 2021 m. šis kriterijus buvo įvertintas 4,78 balo, o 2022 m. jau vertinamas 4,83 balo. Šis pokytis gali būti susijęs su tuo, kad globos centre pradėtos organizuoti socialinių-emocinių grupės vaikams, o tokių grupių poreikis buvo išsakymas 2021 m. (8 grafikas). Dėl tos pačios priežasties galimai ir klausimo ar dažnai susiduriama su situacija, kad klientams reikalingos paslaugos nėra teikiamos globos centre vertinimas yra pakitęs. Jeigu 2021 m. šis kriterijus buvo vertintas 2,78 balo, 2022 m. jis vertinamas 2,42 balo, kas rodo, kad rečiau susiduriama su reikiamų paslaugų trūkumu globos centre (9 grafikas).

9. Šiuo metu globos centre teikiamos paslaugos yra reikalingos ir aktualios klientams:

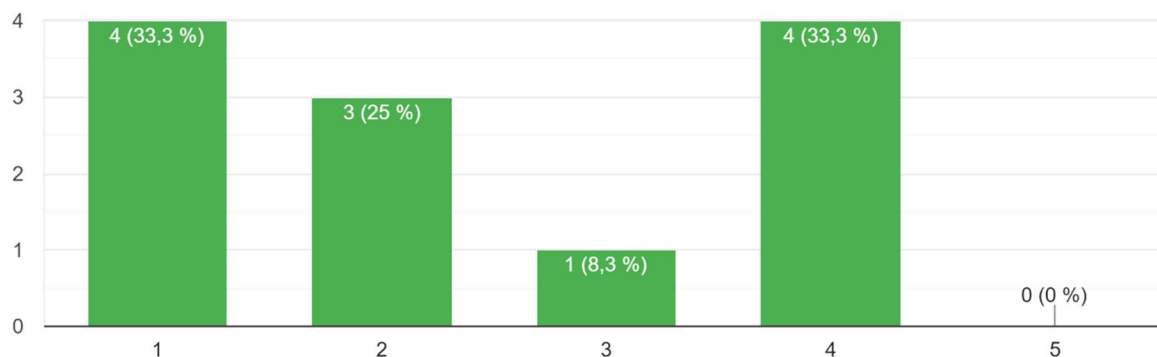
12 atsakymų



9 grafikas

10. Dažnai susiduriu su situacijomis, kuomet klientams reikalingos paslaugos, kurios nėra teikiamos globos centre:

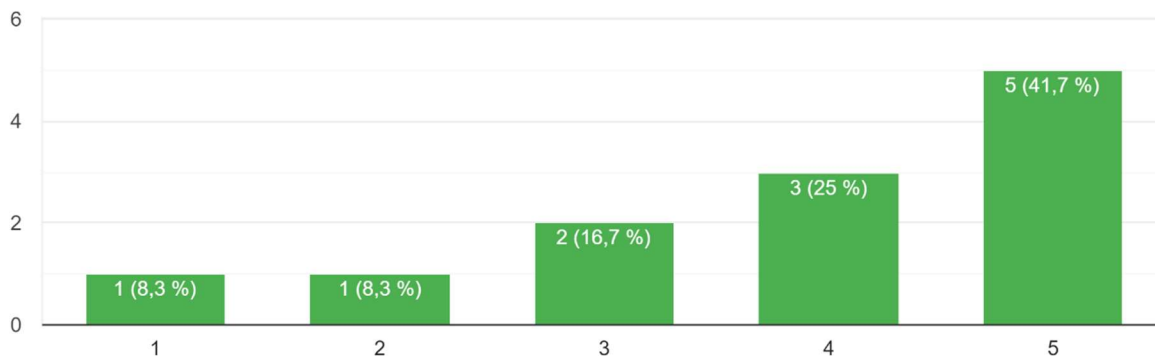
12 atsakymų



Atsakant į klausimą kokios paslaugos, neteikiamos globos centre, dažniausiai reikalingos Jūsų klientams, darbuotojai 2022 metais, kaip ir 2021 m. dažniausiai nurodė šias paslaugas: logopedo, psichiatro, teisininko, specialiojo pedagogo. Taip pat minimos socialinių įgūdžių, savopagalbos grupės vaikams. Naujos paslaugos, kurios nebuvo įvardytos 2021 m., yra priklausomybių ligų specialisto, ergoterapeuto ir palydėjimo paslauga. Kadangi išaugo papildomų paslaugų poreikis 2022 metais, atitinkamai darbuotojų vertinimas ar reikėtų įtraukti papildomų paslaugų į globos centro teikiamų paslaugų sąrašą pakilo, t.y. nuo 3,67 balo 2021 m. iki 3,83 balo 2022 m. (10 grafikas). Siūloma įtraukti tas pačias paslaugas kaip ir 2021 m., t.y. logopedo, teisininko, psichiatro, specialiojo pedagogo, vaikų socialinių įgūdžių grupių. Naujai siūloma įtraukti ergoterapeuto ir kompleksines paslaugas šeimoms.

12. Vertėtų įtraukti naujų paslaugų į globos centre teikiamų paslaugų sąrašą:

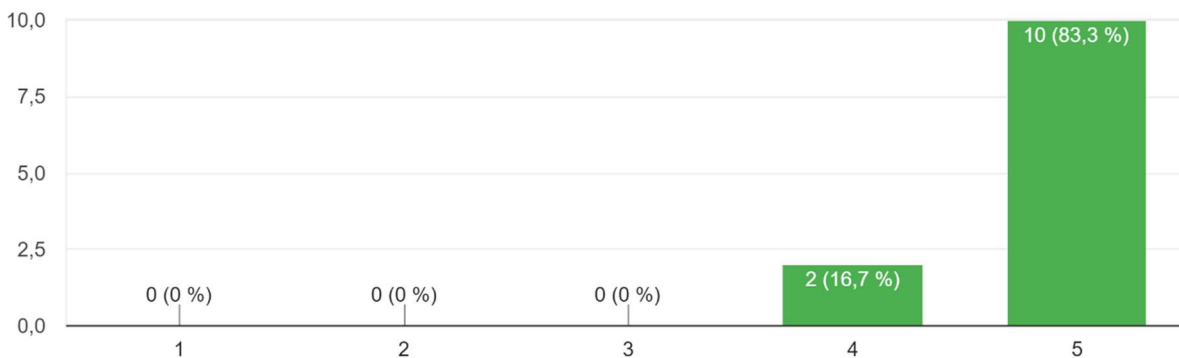
12 atsakymų



Paslaugų organizavimą globos centre darbuotojai vertina labai gerai ir gerai (11 grafikas). Šis rodiklis nebuvo matuotas 2021 m., todėl palyginimas nepateikimas.

14. Kaip vertinate paslaugų organizavimo ir teikimo procesą Globos centre?

12 atsakymų



Vertinant darbuotojų pasitenkinimą ir motyvaciją skatinančius veiksnius, pastebima, kad didžiąją daugumą darbuotojų motyvuoja tie patys veiksniai kaip ir 2021 m. vertinime: aprūpinimas reikalingais įrankiais, lankstus darbo laiko grafikas, darbas komandoje, tarpusavio palaikymas, galimybė kelti kvalifikaciją, darbo prasmingumas, galimybės dalyvauti projektinėse veiklose bei galimybė neformaliai bendrauti su klientais renginių, švenčių metu, taip pat organizuotumas, aiškūs algoritmai bei, priemonėmis, metodais. 1 iš 12 vertina vidutiniškai motyvuojančius šiuos veiksnius: galimybės dalyvauti projektinėse veiklose, galimybė kelti kvalifikaciją, darbo prasmingumas.

2021 m. ir 2022 m. darbuotojų apklausos grafinis palyginimas (12 grafikas):

