

## 2021 m. darbuotojų apklausos rezultatai

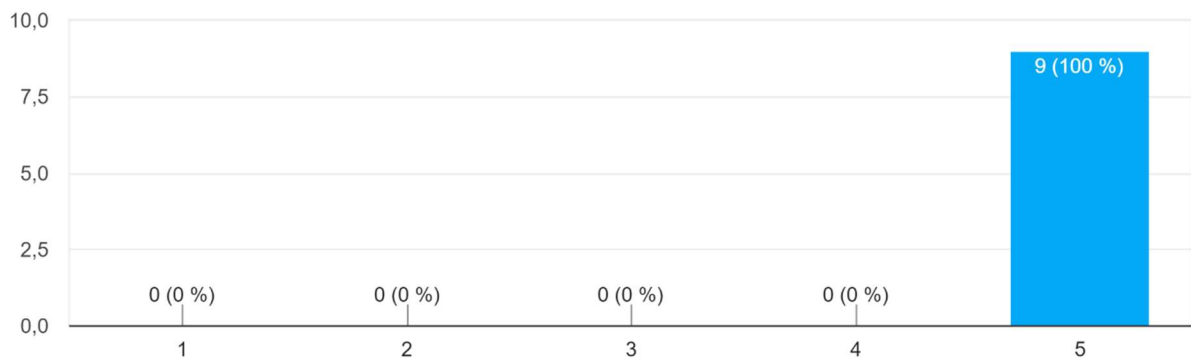
2021 m. į darbuotojų apklausą atsakė 9 darbuotojai, t.y. 90 % globos centro darbuotojų (tuo metu globos centre dirbo 10 darbuotojų).

100% visų respondentų teigia, kad jiems yra aiškios globos centro veiklos kryptys ir prioritetai bei kad jie yra aiškiai darbuotojams iškomunikuoti (1 grafikas)

1 grafikas

1. Pagrindinės globos centro veiklos kryptys ir prioritetai yra aiškiai iškomunikuoti ir man suprantami:

9 atsakymai

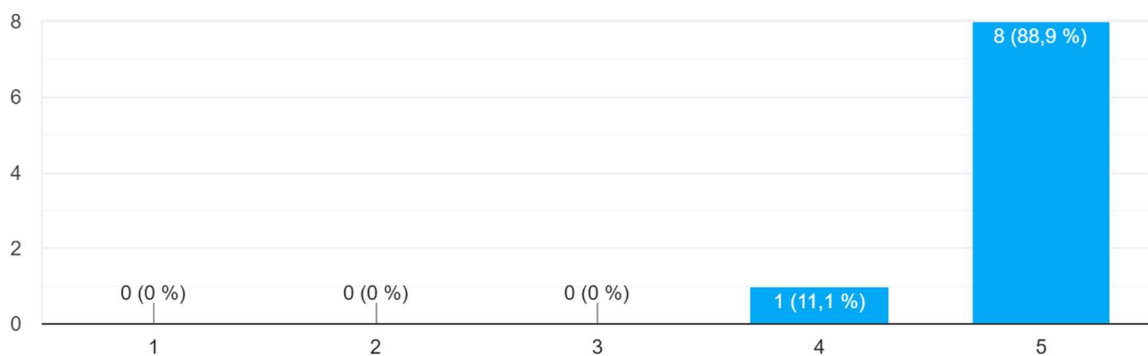


88,9 % darbuotojų vertina aukščiausiu balu suteikiamas galimybes dalyvauti paslaugų kokybės gerinimo ir plėtros procesuose (2 grafikas). 1 respondentas šias galimybes vertina kiek prasčiau.

2 grafikas

2. Man suteikiama galimybė dalyvauti globos centro paslaugų kokybės gerinimo ir/ar plėtros procese:

9 atsakymai

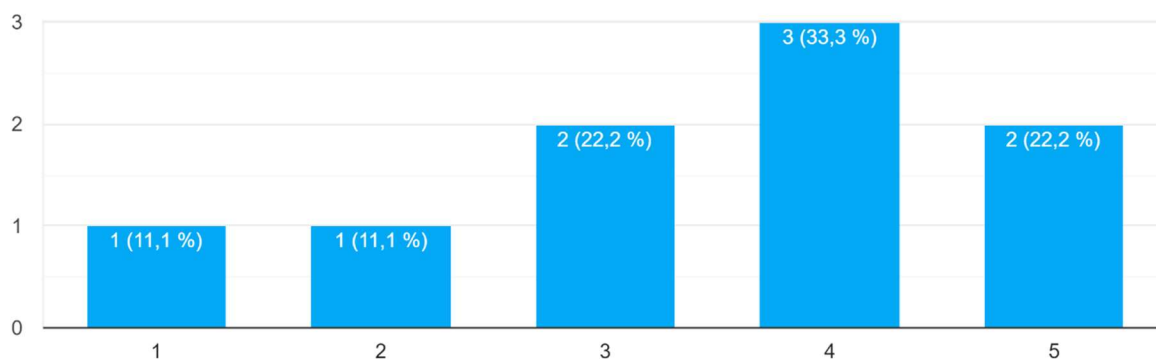


Vertinant teikiamus siūlymus dėl paslaugų kokybės gerinimo ir/ar plėtros rezultatai pasiskirstė netolygiai. Beveik pusė respondentų nurodė, jog dažnai ar labai dažnai teikia siūlymus dėl paslaugų kokybės gerinimo ir/ar plėtros. Likusieji vertina, kad siūlymus teikia retai arba labai retai (3 grafikas).

3 grafikas

### 3. Dažnai teikiu siūlymus dėl GC paslaugų kokybės gerinimo ir/ar plėtros:

9 atsakymai

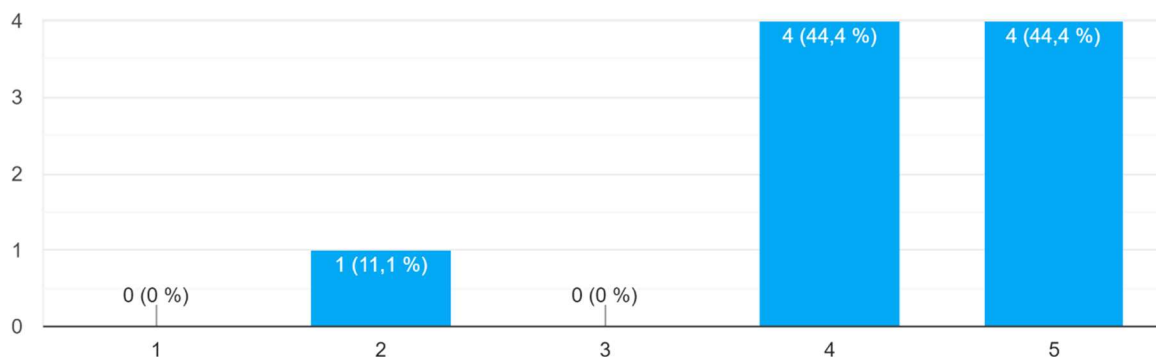


8 darbuotojai, t.y. 88,8 % respondentų teigia, kad į jų siūlymus buvo atsižvelgta. Vienas respondentas nurodo, kad į teiktus siūlymus dažniau neatsižvelgiama.

4 grafikas

### 4. Į mano teikiamus siūlymus dėl globos centro paslaugų kokybės gerinimo ir/ar plėtros dažniausiai yra atsižvelgiama:

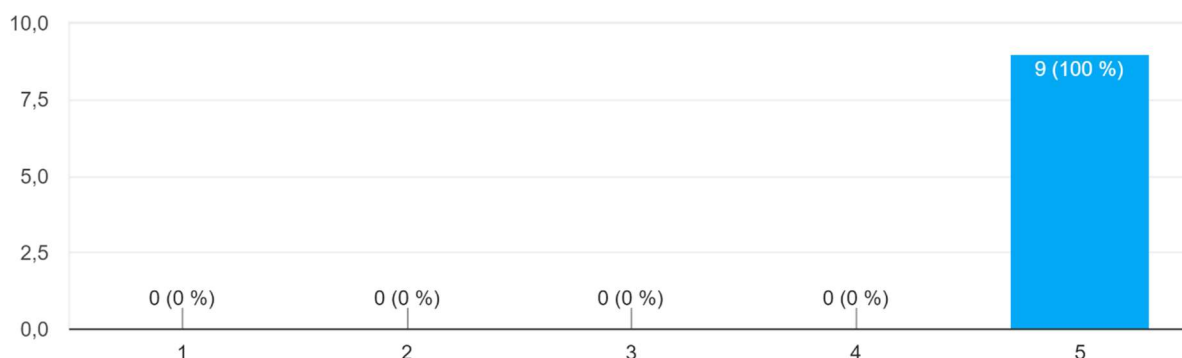
9 atsakymai



Į klausimą ar palaikomos darbuotojų iniciatyvos 100% respondentų atsakė teigiamai (5 grafikas).

## 5. Darbuotojų iniciatyvos globos centre yra palaikomos ir skatinamos:

9 atsakymai

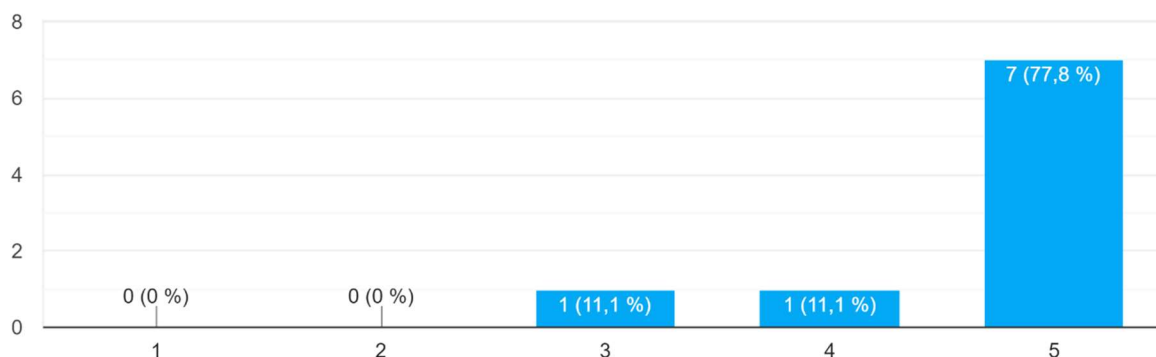


Vertindami savo motyvaciją dalyvauti globos centro paslaugų kokybės gerinimo ir plėtros procesuose, didžioji dauguma globos centro darbuotojų, t.y. 88,9 % nurodo aukštą ir labai aukštą motyvaciją dalyvauti kokybės gerinimo procesuose. Vienas darbuotojas savo motyvaciją vertina vidutiniškai (6 grafikas).

6 grafikas

## 6. Aš noriu dalyvauti globos centro paslaugų kokybės gerinimo ir/ar plėtros procese:

9 atsakymai



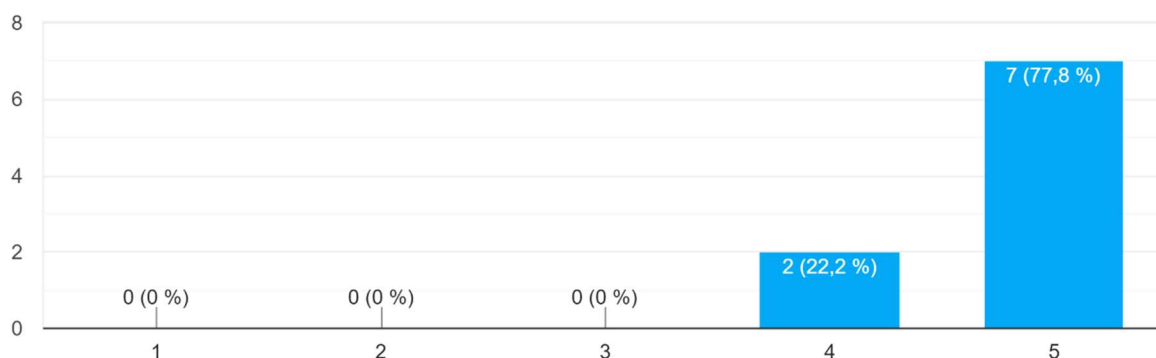
Vertinant atsakymus į klausimą kas darbuotojus skatintų labiau įsitraukti į globos centro paslaugų kokybės gerinimo ir/ar plėtros procesą, juos galima būtų suskirstyti į tris kategorijas: 3 iš 9 (33,3%) darbuotojų skatintų emocinis aspektas, t.y. kolegų ir administracijos darbuotojų motyvavimas, palaikymas, žodinis įvertinimas. 4 iš 9 darbuotojų (44,4%) teigia, kad juos skatintų profesinio tobulėjimo galimybė – aiškių profesinio tobulėjimo, kvalifikacijos kėlimo, perspektyvų matymas, konkreti nauda kelti kvalifikaciją, įgyti naujos patirties. 2 darbuotojai iš 9 (22,2%) teigia, kad juos labiau skatintų įsitraukti į globos centro paslaugų kokybės gerinimo ir/ar plėtros procesą sumažėjęs darbo krūvis.

Vertinant teikiamų paslaugų reikalingumą ir aktualumą, nurodoma, kad paslaugos yra reikalingos ir aktualios (7 grafikas). Tačiau atsakant į klausimą, ar dažnai susiduriama su situacijomis, kuomet reikalingos paslaugos, tačiau jos nėra teikiamos globos centre, nurodoma, kad tikrai dažnai susiduriama su situacija, kai paslaugų poreikio patenkinti globos centre teikiamomis paslaugomis nepavyksta (8 grafikas) bei 5 iš 9 nurodo, jog dažniausiai trūksta logopedo paslaugų. Taip pat įvardijama, kad trūksta psichiatro, psichoterapeuto, teisininko, specialiojo pedagogo, raidos specialisto, vaikų priežiūros paslaugų, mediacijos, vaikų socialinių įgūdžių lavinimo grupės. Du darbuotojai nuomonės nepateikė. Kadangi papildomų paslaugų poreikis aiškiai įvardijamas, didžioji dauguma nurodo, jog vertėtų įtraukti logopedo, teisininko, psichiatro paslaugas į globos centre teikiamų paslaugų sąrašą (9 grafikas). Taip pat siūloma įtraukti specialiojo pedagogo, meno (dailės, muzikos, dramos) terapeutą ir į vaikų socialinius įgūdžius orientuotą pagalbą: socialinių įgūdžių grupes, savanorių pagalbą ir pan.

7 grafikas

8. Šiuo metu globos centre teikiamos paslaugos yra reikalingos ir aktualios klientams:

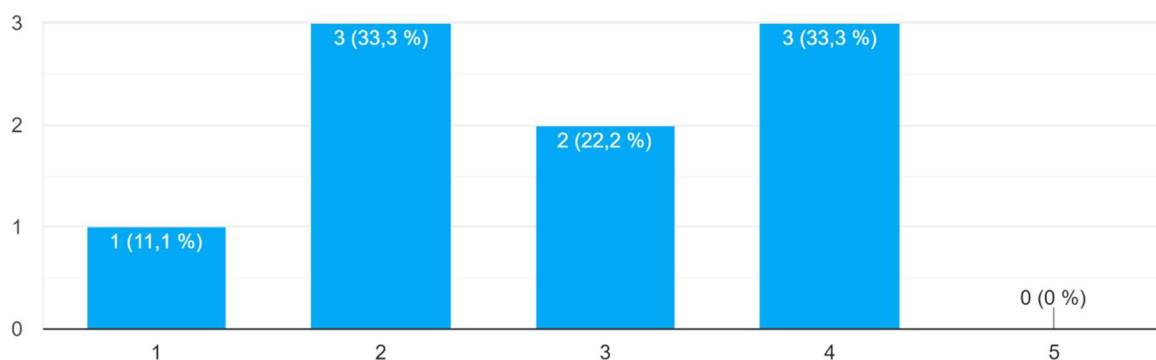
9 atsakymai



8 grafikas

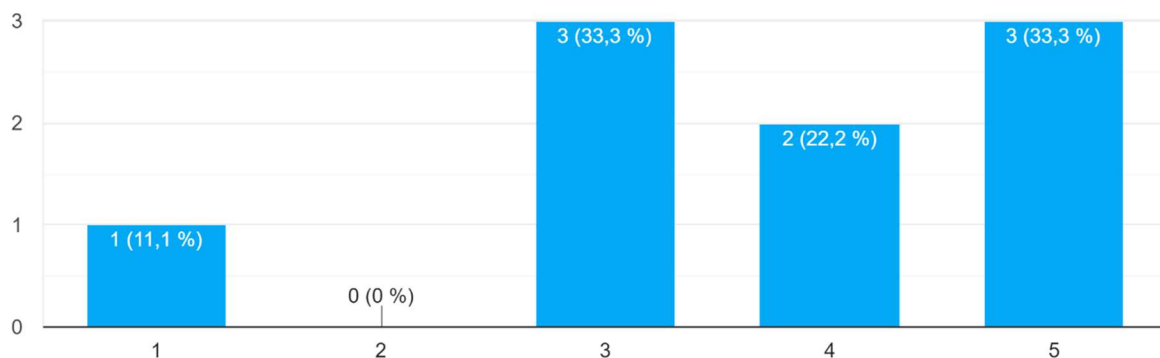
9. Dažnai susiduriu su situacijomis, kuomet klientams reikalingos paslaugos, kurios nėra teikiamos globos centre:

9 atsakymai



## 11. Vertėtų įtraukti naujų paslaugų į globos centre teikiamų paslaugų sąrašą:

9 atsakymai



Vertinant darbuotojų pasitenkinimą ir motyvaciją skatinančius veiksnius, pastebima, kad didžiąją daugumą motyvuoja visi šie veiksniai: 100% darbuotojų motyvuoja lankstus darbo laiko grafikas, darbas komandoje, tarpusavio palaikymas, galimybė kelti kvalifikaciją, darbo prasingumas, galimybės dalyvauti projektinėse veiklose bei galimybė neformaliai bendrauti su klientais renginių, švenčių metu. 8 iš 9 darbuotojų motyvuoja organizuotumas, aiškūs algoritmai bei aprūpinimas reikalingais įrankiais, priemonėmis, metodais. Šiuos aspektus 1 iš 9 vertina vidutiniškai motyvuojančiais.