

PATARIMAI VAIKAMS, KAIP PATEIKTI PRAŠYMĄ AR SKUNDĄ

Ką daryti, jei nori pateikti prašymą ar skundą?



Prašymą ar skundą gali pateikti pats arba paprašyti pagalbos globėjo ar kito asmens, kuriuo pasitiki.



Kaip pateikti prašymą ar skundą?



- žodžiu (tiesiogiai pasakant darbuotojui, kuriuo pasitiki, PPI Globos centre arba telefonu),
- raštu (tiesiogiai atnešus į PPI Globos centrą arba paštu),
- elektroniniu būdu (el. paštu info@ppi.lt arba parašant žinutę Facebook paskyroje).

Kas turi būti nurodyta Tavo prašyme arba skunde?



- kas atsitiko.
- kada atsitiko.
- kokie darbuotojai susiję su Tavo prašymu ar skundu.
- kita svarbi informacija.
- tavo arba suaugusio asmens, kuris kreipiasi Tavo vardu, vardas, pavardė, telefono nr., el.pašto arba namų adresas.



Kada ir kaip gausi atsakymą dėl skundo ar prašymo?



Tavo prašymas ar skundas bus išnagrinėtas ne vėliau kaip per 20 darbo dienų.

Atsakymą gausi asmeniškai arba per suaugusį asmenį, kuris Tau padėjo pateikti prašymą ar skundą. Atsakymas taip pat gali būti išsiųstas paprastu ar elektroniniu paštu.

