



Pagalbos paaugliams iniciatyva

GLOBALŲ (RŪPINTOJŲ), BUDINČIŲ GLOBOTOJŲ, ĮTĖVIŲ IR KITŲ PPI PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISĖS

Teisė į kokybiškas paslaugas

Kiekvienas Globos centro paslaugų gavėjas turi teisę gauti kokybiškas, individualius poreikius atitinkančias, pagalbos paslaugas.

Teisė į nediskriminavimo užtikrinimą

Kiekvienas turi teisę į lyties, amžiaus, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kitokiais pagrindais nediskriminavimo užtikrinimą, gaunant pagalbos paslaugas.

Teisė gauti informaciją

Kiekvienas turi teisę gauti informaciją apie Globos centre teikiamas pagalbos paslaugas, jų teikimo tvarką, taikomus metodus bei galimybes šiomis paslaugomis pasinaudoti.

Teisė į konfidencialumą

Kiekvienas turi teisę į asmeninės informacijos ir dokumentų konfidencialumą. Kiekvienas asmuo turi teisę į privatumo apsaugą lankantis pas specialistą ir gaunant paslaugas.

Teisė į pagarbų elgesį

Kiekvienas turi teisę į nešališką ir pagarbų Globos centro darbuotojų, teikiančių paslaugas, elgesį.

Teisė į duomenų apsaugą

Kiekvienas turi teisę susipažinti su surinktais asmens duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi. Gauti informaciją, iš kokių šaltinių ir kokie asmens duomenys surinkti, kokiu tikslu jie tvarkomi.

Teisė dalyvauti ir reikšti nuomonę

Kiekvienas turi teisę dalyvauti ir reikšti savo nuomonę vertinant globojamo (rūpinamo), prižiūrimo ar įvaikinto vaiko poreikius ir sudarant individualius pagalbos planus šeimai, asmeniui ar vaikui.

Teisė skųstis

Kiekvienas globėjas (rūpintojas), įtėvis, budintis globotojas, manydamas, kad yra pažeistos jo, kaip paslaugų gavėjo, teisės ar paslauga buvo suteikta nekokybiškai, turi teisę pateikti skundą Globos centro vadovui.